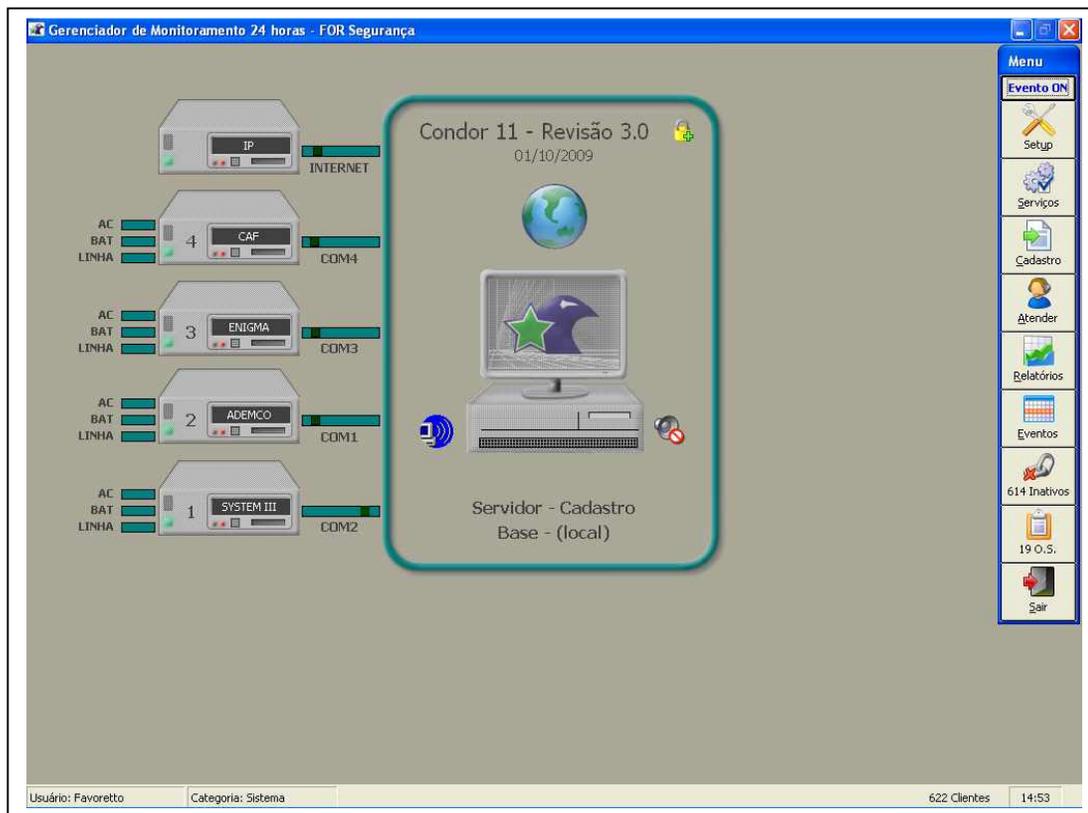
# Software de monitoramento
# *CONDOR 11-Rev3*

Versão 01/10/2009

www.softwarecondor.com.br

## Conteúdo

## 1. Sistema de Monitoramento 24h

Você acaba de adquirir um software de monitoramento 24h desenvolvido especificamente para o mercado brasileiro. Porém, com padrão internacional. Nosso objetivo foi conceber um produto confiável, de fácil uso, e que possua as facilidades que o seu monitoramento necessita para operar com qualidade e confiabilidade. Agradecemos a preferência pelo nosso produto e a confiança depositada em nosso trabalho.

A seguir forneceremos as instruções de como proceder para fazer a instalação do software *CONDOR* e as instruções de operação.

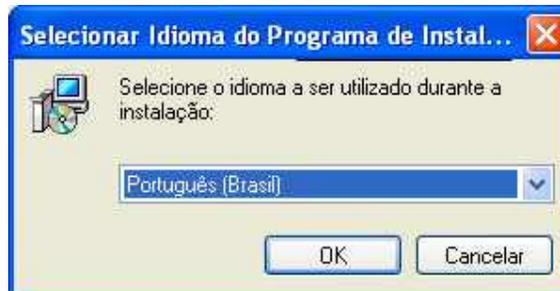
Durante o processo de instalação aparecerão mensagens que, juntamente com ícones, orientarão você nas diversas etapas.

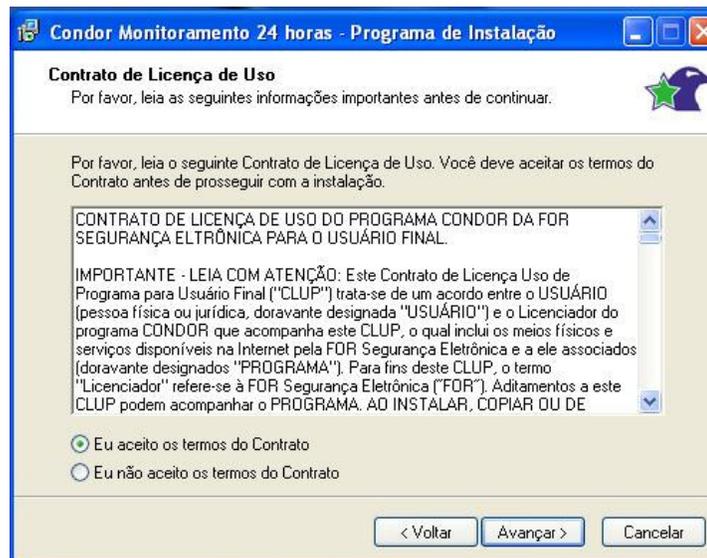
## 2. Equipamento necessário (hardware e software)

Para uma performance adequada do sistema será necessário a utilização de um Microcomputador PENTIUM IV ou superior, com velocidade mínima de 1.8 GHz, 512M bytes de memória RAM, disco rígido com 50G bytes livres, driver de CDROM, monitor VGA (1024x768) colorido ou superior, portas seriais, interface de rede 10/100, mouse e sistema de som. Caso queira utilizar mais receptoras em um mesmo Micro será necessária a instalação de interfaces multiserial, ou conversor USB-RS232.

Deverá estar instalado no Micro o sistema operacional Windows XP (Professional ou Home Edition). O programa **não funciona** em sistema operacional com versão inferior, ou seja, Windows 98, Me, NT.

## 3. Procedimentos para instalação do *CONDOR*

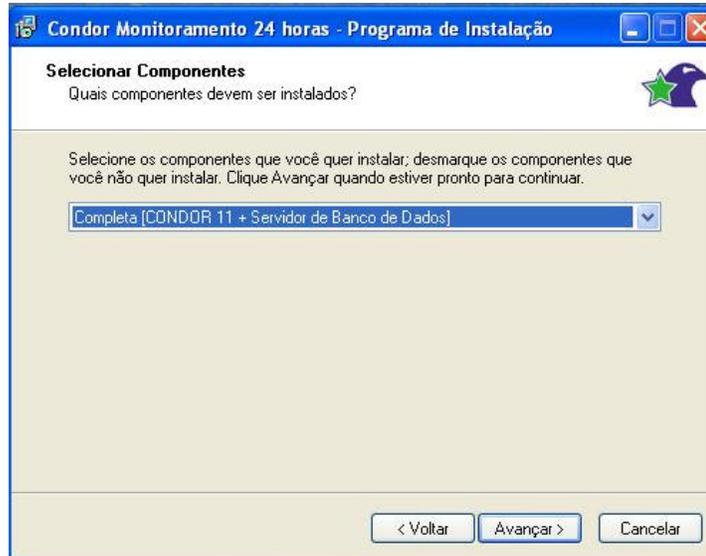
a. Ligue o Micro. Após entrar no Windows execute o programa *CONDOR 11 REVxx.exe* do arquivo baixado da Internet (descompactado) ou do CDROM. A tela seguinte será mostrada:

Clique em **OK**. A tela seguinte será mostrada:

b. Clique em **Avançar** para continuar a instalação. Será mostrado então o Contrato de Uso da Licença de Programa (CLUP), que deverá ser lido por você. Em havendo concordância com todos os termos do contrato selecione a opção correspondente para que a instalação continue. Caso contrário a instalação será finalizada.

c. Clique em **Avançar** para continuar a instalação. A tela a seguir permite que você escolha os componentes que serão instalados no Micro.

A primeira opção instala todos os componentes do programa (CONDOR 11 + Servidor de Banco de Dados). Ela é indicada para a estação SERVIDORA (*SERVER*) onde as receptoras serão conectadas, ou ainda para aqueles monitoramentos que utilizam somente um único Micro.

A segunda opção permite que somente o CONDOR 11 seja instalado. Ela é indicada para os demais Micros da rede de monitoramento que irão se conectar o Banco de Dados instalado no SERVIDOR. Estes Micros são denominados CLIENTES (*CLIENTS*) e não devem conter o Gerenciador de Banco de Dados instalado.

A terceira opção instala somente o Gerenciador do Banco de Dados. Ela é indicada para operações em rede de maior porte onde um Micro é utilizado somente para suportar o Banco de Dados, que será acessado pelas demais máquinas CLIENTES.

A escolha deverá ser feita na tela mostrada abaixo.

d. Clique em **Avançar** para continuar a instalação. Dependendo da opção selecionada a instalação poderá ser mais ou menos demorada. Aguarde enquanto o processo é executado, ele não necessita de sua intervenção. Ao final do processo a seguinte tela será mostrada:

Para que o programa seja corretamente instalado é necessário que o Micro seja reinicializado. O ícone do CONDOR será adicionado no Desktop do Micro. O programa está pronto para ser utilizado. Se preferir coloque a chamada do *CONDOR* no grupo de programas INICIAR (*StartUp*) do Windows. Assim, quando o Micro for inicializado o programa será executado automaticamente.

e. No início da execução do *CONDOR* será apresentada a primeira tela, como mostrado abaixo.

Preencha o nome da sua Empresa (nome que aparecerá em todos os relatórios) o nome da Estação onde esta sendo instalado o *CONDOR*. Este nome identifica a Estação na rede e deve ser único.

A opção **Registrar (Cadeado)** irá pedir o número de série da chave de proteção. Este número encontra-se na etiqueta da chave. Ele identifica sua Licença de Uso do Programa (LUP) junto a FOR Segurança.

Pressionando o botão **Registrar (Cadeado)** a tela abaixo será exibida. Neste momento insira a chave eletrônica na porta USB do micro e digite o número serial fornecido. A parte inferior da tela deverá recolher. Pressione o botão continuar e a licença estará registrada.

f. Para a cópia de demonstração, com uso limitado até 75 Clientes, não é necessário o uso da chave de proteção e nem o registro do programa. Assim, você poderá testar todas as funcionalidades do produto, mesmo a operação em rede e a interface WEB, e até mesmo iniciar seu negócio.

g. Para prosseguir executando o programa sem registrar clique em **Continuar (✓)**, onde a tela a seguir será apresentada.

Entre no programa utilizando o Usuário e Senha padrões de instalação (letras maiúsculas).

Usuário: CONDOR

Senha: CONDOR

## 4. Procedimentos para a re-instalação do *CONDOR*

Se o *CONDOR* já tiver sido instalado no Micro e, por algum motivo, você necessitar efetuar uma reinstalação proceda da seguinte maneira:

a. Faça um **Backup** dos Clientes (Clientes11.Bak) e dos Eventos (Eventos11.Bak) em um diretório diferente do diretório de *Backup* do CONDOR 11. Utilize o botão Serviço>Backup (Clientes e Eventos). Em seguida feche o programa CONDOR.

b. Através da opção do Windows "Iniciar > Todos os programas", selecione a opção "Condor Monitoramento 24 horas > Desinstalar Condor 11".

c. Proceda a nova instalação conforme as instruções do item 3 deste manual.

d. Faça um **Restore** dos Clientes11.Bak e dos Eventos11.Bak do diretório onde você fez o Backup (item a).

## 5. Procedimentos para importação dos dados do *CONDOR 10*

As conversões (importações) são necessárias devido a mudanças ocorridas na estrutura da Base de Dados do programa, à medida que novas funcionalidades e tecnologias vão sendo incorporadas.

A operação de conversão é possível a partir de qualquer **revisão** do ***CONDOR 10*** (qualquer revisão).

Se necessário, as conversões de versões anteriores para a versão corrente poderão ser feitas pela FOR.

Para a importação de Dados proceda da seguinte maneira:

a. No *CONDOR 10* faça um Backup dos Clientes (Clientes100.Bak) e dos Eventos (Eventos100.Bak) em um diretório diferente do daquele onde esta instalado o *CONDOR 10*. Utilize o botão Serviço > Backup (Cliente ou Eventos). Em seguida feche o programa *CONDOR 10*.

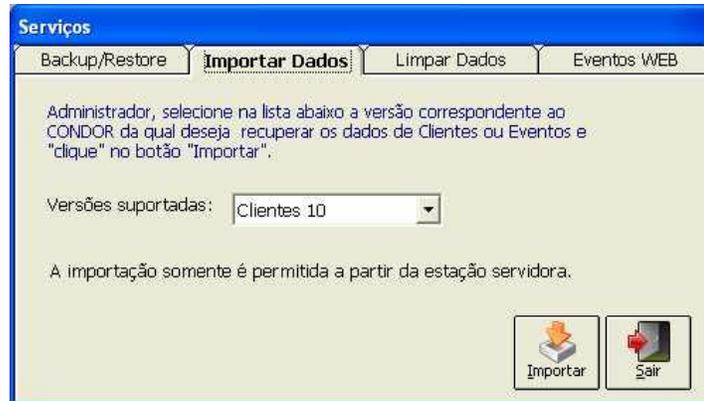
b. **Não é necessária a desinstalação do *CONDOR 10*.**

c. Faça a instalação do *CONDOR 11* conforme instrução do item 3 deste manual.

d. Entre no programa utilizando o Usuário e Senha padrões de instalação (letras maiúsculas).

Usuário: CONDOR

Senha: CONDOR

e. Através do botão Serviço > Importar Dados será apresentado a tela abaixo:

f. Escolha o diretório onde você realizou o Backup do *CONDOR 10* (Clientes = Condor100.Bak e Eventos = Eventos100.Bak).

g. Siga as instruções da tela.

h. Siga os mesmos procedimentos para importar os Eventos100.Bak.

**ATENÇÃO: NÃO DESINSTALE O *CONDOR 10* APÓS INSTALAR O CONDOR 11. ISTO IRÁ REMOVER COMPONENTES COMUNS AOS DOIS PROGRAMAS, DANIFICANDO A INSTALAÇÃO DO CONDOR 11.**

Caso ocorra algum erro no processo de importação comunique-se com a FOR Segurança através do e-mail: suportecondor@for.com.br.

# 6. Iniciando a operação com *CONDOR 11*

## 6.1 Escolha do Servidor de Banco de Dados

O ponto de maior importância no início da operação do *CONDOR* é a escolha do local onde será instalado o Servidor de Banco de Dados (MSDE).

Em uma instalação **sem rede** proceda a instalação completa (Condor 11 + Servidor de BD). Ao ser iniciado, o programa apontará automaticamente para a base (local) no próprio Micro, que foi instalada no servidor de Banco de Dados (MSDE) local. Neste caso as receptoras também deverão ser conectadas a este Micro.

Caso deseje instalar o Servidor de Banco de Dados (MSDE) em um outro Micro, denominado Servidor de Banco de Dados, siga as instruções abaixo.

a. Proceda a instalação somente do "Servidor de BD" no Micro escolhido para ser o Servidor de Banco de Dados.

b. Instale em outro Micro, onde as receptoras serão conectadas, somente o *Condor 11*. Certifique-se que ambos os Micros estejam conectados a mesma rede (Grupo ou Domínio). Se necessário contate um técnico em informática para auxiliá-lo.

c. Inicie o *Condor 11* através do ícone do Desktop. O programa irá identificar automaticamente o local onde o Servidor de Banco de Dados está instalado e conectar-se a ele. Caso isto não ocorra, verifique a conexão de rede entre os Micros.

OBS: A FOR Segurança não presta consultoria ou suporte sobre instalação e/ou configuração do sistema operacional Windows e instalação e/ou configuração de rede de computadores.

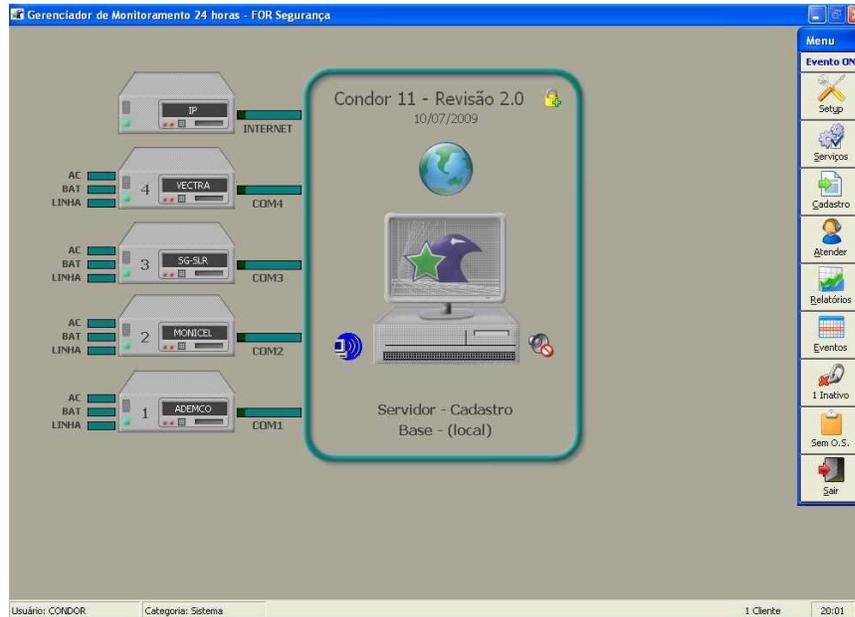
## 6.2 Iniciando o *CONDOR*

Na tela seguinte você deve fornecer um Usuário e uma Senha. O Usuário que vem gravado inicialmente é:

Usuário: CONDOR
Senha: CONDOR

(ambos em maiúsculo), com categoria Sistema.

Esses dados devem ser modificados assim que tiver acesso ao programa (tela Setup>Pessoal). A modificação de um Usuário e Senha e o cadastramento de novos Usuários e Senhas será mostrado em capítulo específico mais adiante.

Após o fornecimento do **Usuário** tecle <TAB>; forneça a **Senha** e tecle <ENTER> ou pressione o botão ✓. A tela seguinte será a tela principal, como mostrado abaixo:

Obs: As receptoras não serão mostradas. A mensagem na tela "SEM REGISTRO" somente será mostrada caso o programa já tenha sido anteriormente registrado e a chave de segurança não esteja conectada.

A tela de descanso do CONDOR, mostrada acima, possui importantes indicações e controles que monitoram o funcionamento da operação do programa, conforme indicado abaixo.

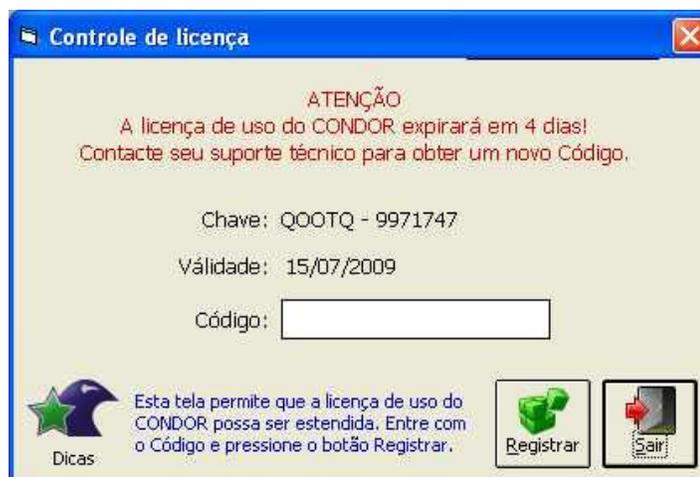
Esta imagem somente será mostrada para usuários do tipo "Sistema". Quando esta figura for pressionada a tela abaixo será mostrada. Através desta tela poderá ser simulado a recepção de eventos 4X2, ContactID, 4X2 Aux e Modem IIIa2. Esta funcionalidade permite que as configurações dos eventos na tela de Setup possam ser testadas. Esta operação requer conhecimento dos protocolos de comunicação.

Quando esta imagem for pressionada o aviso sonoro que estiver ativo é imediatamente finalizado.

Imagem indicativa da capacidade do *CONDOR* efetuar atualização automática dos relatórios dos Clientes na WEB. Quando esta imagem é apresentada significa que o registro no site de publicação de eventos está correto e o acesso a internet está

disponível.

Está imagem somente será mostrada quando houver uma licença registrada no *CONDOR*. Quando a imagem for pressionada o conteúdo da tela que será mostrada irá depender do tipo de licença registrada. Para uma licença definitiva (light ou full) será mostrado o número da chave eletrônica, como abaixo.

Para uma licença temporária (adquirida como serviço) será mostrado, alem do número da chave eletrônica, a data de expiração da licença e o campo "Código", que permite a extensão da licença.A figura abaixo exemplifica esta situação.

Descrevemos a seguir cada uma das funções que serão ativadas através dos botões de controle apresentados no lado direito da tela principal (Menu).

## 7. Opção Evento ON/OFF

Evento ON

Indicador que mostra se os eventos recebidos nas receptoras serão mostrados (**Evento ON**) ou não mostrados (**Evento OFF**). Observe que os eventos continuarão a serem recebidos e armazenados normalmente, porem não serão mostrados na tela caso a situação esteja em **Evento OFF**.

Uma vez que a tela que está bloqueando a recepção dos eventos seja fechada os eventos pendentes serão mostrados.

Caso esteja na situação **Evento OFF** e algum evento que necessite de abertura de tela (tipo Alarme, Pânico, Emergência, ECT.) for recebido, o CONDOR emitirá um aviso sonoro a cada **5 segundos** alertando o Operador sobre a existência de eventos a serem visto.

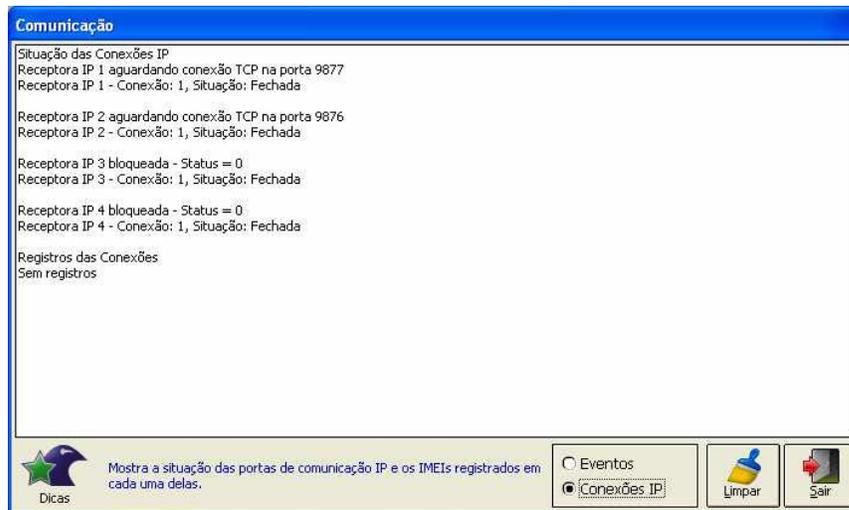
# 8. Opção Setup - Configurações do Sistema

O controle **Setup** é utilizado para configurar as várias funções do *CONDOR*. Ele somente pode ser acessado via senha do Sistema. Clique neste botão para ter acesso a todas as telas de configuração, conforme mostrado abaixo.

## 8.1 Setup – Geral

Filtro de Rede AC: Tempo em segundo a partir do qual o *CONDOR* indica graficamente a ocorrência de falta de energia elétrica em uma determinada Receptora. Como sugestão deve-se programar 15 segundos. Isso evita que oscilações momentâneas de energia elétrica provoquem falsos alarmes de falha de rede AC.

Controle de Inativos: Esse controle permite que se escolha se *Todos os Eventos* recebidos no monitoramento provocam a retirada do Cliente da lista de inativos, ou se somente o evento de *Auto Teste* retira o Cliente de Inativo.

Mostra Comunicação: Quando selecionado permite que a tela abaixo seja aberta ao se clicar sobre no desenho que mostra a comunicação das receptoras na tela principal. Seu conteúdo irá depender da opção "Eventos" ou "Conexões IP" selecionada. A opção "Eventos" mostra as informações recebidas através das portas de comunicação (serial e IP) de todas as receptoras. Estas informações podem ser utilizadas para diagnosticar o correto recebimento (formato e conteúdo) dos eventos recebidos no servidor. A opção "Conexões IP" mostra em tempo real a situação das portas e Conexões IP (Ativa ou Fechada). Quando Ativa mostra o qual o Cliente está utilizando o recurso. As informações sobre as conexões são atualizadas a cada minuto.

Estação de Trabalho: Nome que identifica a estação de trabalho quando o *CONDOR* estiver operando em rede. Pode-se escolher ainda se esta estação será utilizada como estação de cadastro de Clientes ou de Operação. O funcionamento em rede permite que somente uma das estações seja designada como Estação de Cadastro. Todos os ajustes no Cadastro serão efetuados através desta estação. Todas as demais Estações serão de *Operação* e, portanto, não terão a permissão de efetuar ou alterar dados de cadastro ou configuração.

Som de Rodapé: Campo que permite Ativar / Desativar o aviso sonoro que é emitido toda vez que se recebe um evento que não provoca abertura de tela no *CONDOR*, como por exemplo: Testes Periódicos e Abertura / Fechamento dentro da agenda.

Backup de Segurança: Controle que habilita / desabilita a execução do backup automático, de hora em hora, das bases de Cliente e Eventos no diretório padrão "C:\Arquivos de programas\Condor 11\Seguranca". Sugerimos manter esta opção ativada. Caso ela seja desativada o backup ficará por conta e risco da sua empresa.

Estação de Cadastro: Campo que indica se esta estação é uma Estação de Cadastro ou Operação. Caso já exista uma outra Estação de Cadastro na rede e essa indicação for selecionada nesta Estação, a Estação anterior será automaticamente desabilitada como cadastro. A rede *CONDOR* somente permite uma única estação de cadastro, sendo ela capaz de inserir/alterar/remover Clientes.

Configuração de Discagem: Este campo permite que se faça a configuração dos parâmetros de discagem para a função de discagem automática através dos telefones cadastrados nos campos **Tel1, Tel2 e Contatos** da tela de recepção de eventos. O campo é dividido em 3 blocos: configuração do modem, configuração dos códigos de discagem e configuração da forma de discagem.

Na configuração do modem deve-se configurar a porta de comunicação onde ele está instalado, bem como os parâmetros de comunicação Velocidade, Dados, Paridade e Stop bit de acordo com as especificações do fabricante.

Quando a porta de comunicação estiver corretamente configurada o nome do modem será mostrado e a indicação junto ao dropdown da "Porta" mudará de "vermelho" para "verde".

A configuração dos códigos de discagem permite que o CONDOR identifique automaticamente a necessidade do uso ou não da operadora (CSP – Código de Seleção de Prestadora) através do DDD da localidade onde o monitoramento está instalado e do telefone para onde a chamada está sendo feita. Para que este processo funcione corretamente, preencha também na ficha "Setup>Cidades" a indicação se é necessário ou

não a discagem do DDD para aquela Cidade. Isto é necessário pelo fato de que mesmo para cidades com o mesmo DDD é necessário utilizar na discagem uma Prestadora (Operadora) e o DDD.

O campo PABX permite que a discagem seja feita através de um ramal ou de uma linha direta. Caso esteja utilizando uma linha direta este campo deverá permanecer em branco. Se esteja utilizando um PABX, preencha este campo com o dígito a ser discado para acessar a linha externa (normalmente 9 ou 0).

**Obs: O correto preenchimento da Configuração de Discagem irá permitir a discagem automática através dos ícones das telas de atendimento.**

Conexão Internet: Os campos permitem o cadastramento de dois *Sites* que serão utilizados para verificação da conectividade do micro com a Internet. Devem ser preenchidos sites com alta disponibilidade, como por exemplo: www.goolgle.com.br , www.terra.com.br .

Deve-se cadastrar ainda o intervalo de tempo para esta verificação da conexão com a Internet. Sugerimos **2 minutos** por Site. Se o valor 0 (zero) for escolhido a verificação da Internet é desabilitada.

Deve-se ainda selecionar a opção de tempo de Time Out, esta opção estabelece o tempo máximo de espera da resposta no processo de verificação da conectividade da Internet. Sugerimos **3 segundos** como padrão. Caso a Internet do local seja lenta, este valor pode ser aumentado para 5, 7 ou 9 segundos.

## 8.2 Setup – Recepção

Receptoras via porta Serial 1 e 4: O Software *CONDOR* possibilita a conexão de até quatro receptoras seriais em um mesmo Micro. As receptoras não necessitam ser do mesmo tipo ou marca. Pode-se configurar cada uma delas independentemente, de acordo com os seguintes parâmetros.

Modelo: Campo que determina qual o tipo de receptora conectada como Receptora 1 a 4. Pode-se escolher entre SG-SLR, MLR2-DG, ENIGMA, FBI, CM4000, CMPLUS, ADEMCO 685, VECTRA, RWN, IGP8000, MCDI, BOSH D6600/D6100, SYSTEM III e DX NET. Para desabilitar qualquer das Receptoras deve-se escolher o modelo Nenhum.

Porta: Pode-se escolher de COM1 a COM8. Observar que o mouse nunca deve estar ligado em uma dessas portas de comunicação, caso contrário ocorrerá conflito. Quando as portas de comunicação (COM) forem utilizadas deve-se conectar o mouse na entrada PS2 ou USB.

Velocidade, Dados, Paridade e Stop bit: são parâmetros de comunicação da porta RS 232, e devem ser programados de acordo com os valores ajustados para cada Receptora. Como sugestão deve-se programar (Baud Rate = 4800, Paridade = N, Dados = 8, Stop bit = 1). Veja o manual de cada receptora.

Heart Beat: Tempo em segundos que o programa irá esperar uma comunicação enviada pela receptora, antes de emitir um sinal de perda de comunicação. Este tempo deve ser sempre superior ao valor programado na Receptora. Como sugestão, deve-se programar a Receptora com 30 segundos e o *CONDOR* com 35 segundo. Se programado como "0" esta função será desabilitada, ou seja, o Micro não monitora a presença daquela Receptora.

Receptoras IP 1 e 4: O Software *CONDOR* possibilita a conexão de até quatro Receptoras IP em um mesmo Micro. As receptoras não necessitam ser do mesmo tipo ou marca. Pode-se configurar cada uma delas independentemente, de acordo com os seguintes parâmetros. Nesta Versão / Revisão suporta os módulos GPRS-IP dos fabricantes: PPA, PROTER, ECP, JFL, 3i Soluções e RedeCamp.

Modelo: Campo que determina qual o tipo de receptora conectada como Receptora IP 1 a 4. Pode-se escolher entre PPA, PROTER, ECP, JFL, 3i Soluções e RedeCamp. Outras receptoras serão agregadas ao CONDOR a medida que sejam lançadas no mercado. Para desabilitar qualquer das Receptoras deve-se escolher o modelo Nenhum.

Tipo: Campo que mostra o tipo do protocolo que a receptora utiliza para a comunicação via interface 10/100. Os tipos podem ser TCP ou UDP e não podem ser modificados. Eles já vem ajustado dependendo da Receptora IP.

## 8.3 Setup - Receptoras

Esta tela apresenta as mensagens e os códigos de serviços que são reconhecidos pelo *CONDOR* na recepção dos eventos internos das receptoras. Nesse caso, cada receptora tem o seu padrão.

As receptoras comunicam ao *CONDOR* as condições internas de operação: bateria fraca, falha de rede AC, sincronismo etc. Estes códigos devem estar de acordo com a programação feita no programa. O *CONDOR* já vem programado com os padrões recomendados pelos fabricantes. Aconselhamos aos usuários, que não estão familiarizados com estes códigos, a não efetuarem modificações. Isto poderá causar problemas nas mensagens de comunicação. As mensagens e os códigos são utilizados na geração dos relatórios de serviços.

Observe que existem os grupos das Receptoras Seriais e Receptoras IP. Dentro de cada grupo podem ser visualizados os eventos internos de cada uma delas. Novos eventos podem ser inseridos a medida que os fabricantes evoluam suas receptoras.

## 8.4 Setup – Protocolos

Esta tela apresenta as mensagens e os códigos dos eventos que são reconhecidos pelo *CONDOR* no instante da recepção de um evento (Alarme, Pânico, Emergência, Incêndio, Médico, Acesso, Serviços, Restauração e Teste). O *CONDOR* já vem programado com os códigos padrões recomendados pelos fabricantes das receptoras. Suporta os padrões de comunicação (3x1, 4x1, 4X2) na ficha 4x2, (4x2 rádio) na ficha 4x2(Aux), (ContactID) na ficha ContactID e (Modem IIIa2) na ficha Modem IIIa2.

Para as empresas que já possuem um monitoramento em operação, com outros códigos de eventos pré-estabelecidos, é necessário fazer uma reprogramação dessas tabelas. O procedimento para esta modificação é mostrado a seguir.

A ficha denominada **4x2** suporta os protocolos 3x1, 4x1 e 4x2, e é composta pelos campos descritos abaixo. A mesma descrição vale para a ficha **4x2(Aux)** que suporta os protocolos utilizados pelas receptoras RWN (Rotacional) e IGP8000 (Electronics Line).

| Campo | Descrição |
|---|---|
| Mensagem | Texto livre que pode ser modificado pela empresa para adequar o código do evento a sua descrição. Esta mensagem será mostrada quando o código for recebido. |

| | |
|---|---|
| Código<br>YY | Campo pré-programado que indica o código que está sendo recebido pelo painel do Cliente. Pode variar de 00 a FF. Não podem existir códigos duplicados. |
| Procedimento | Dropdown (idem ao campo Ação) que apresenta as opções de procedimentos a serem tomados em caso de Alarme, Pânico, Emergência, Médico, Incêndio, Acesso-in, Acesso-out, Serviço, Restauração, Teste e Nenhum, descritos para cada Cliente na tela de Cadastro. |
| Complemento | Campo numérico que, no caso de Alarme/Restauração, indica qual a Zona (descrita na tela de Cadastro) que está associada ao Código. No caso de Acesso-in e Acesso-out, indica qual o Usuário (cadastrado nos procedimentos de Acesso) fez a Abertura / Fechamento do local. |
| Ação | Dropdown (idem ao campo Procedimento) que apresenta as opções de Ação a serem tomadas pelo *CONDOR*, quando ocorre a chegada do código daquele evento. As Ações possíveis são: Tela (relatório em tela sem som), Tela e Som (relatório em tela com som) e Nenhum (sem relatório em tela nem som). Independente da Ação escolhida todos os eventos são registrados na base de dados do sistema e podem ser acessados via relatórios. |
| Som | Dropdown (idem ao campo Procedimento e Ação) que apresenta 5 opções de sons (Som1, Som2, Som3, Som4 e Som5). Estes diferentes sons são utilizados para diferenciar o recebimento dos vários tipos de eventos (Alarme, Pânico, etc…) |

A ficha **ContactID** apresenta os mesmos campos que o protocolo 4x2 e 4x2(Aux), exceto pelo campo *Complemento,* que não se aplica para este protocolo. Os demais campos têm o mesmo significado, conforme indicado na tabela acima.

A ficha **Modem IIIa2** apresenta os mesmos campos de Mensagem, Procedimento, Ação e Som existentes nos demais protocolos e já explicados na tabela acima. Porem foram inseridos os campos EE e YYYY característicos deste protocolo. O *CONDOR* já vem programado com um conjunto de eventos. Porem, caso haja necessidade da inserção de novos eventos, uma relação completa pode ser encontrada nos manuais das receptoras SUR-GARD MLR2 e BOSH D6600.

Aconselhamos aos Usuários que não estão familiarizados com estes códigos, e que estão iniciando uma operação, a não efetuarem modificações. Isto poderá causar problemas na recepção dos eventos. As mensagens e os códigos são utilizados na geração dos relatórios de eventos.

O *CONDOR* está preparado para selecionar automaticamente os diferentes protocolos, mesmo quando recebidos simultaneamente.

Os significados destes códigos podem ser editados e ajustados de acordo com o padrão que sua empresa já vem utilizando, através da coluna Procedimentos de cada protocol.

## 8.5 Setup – Pessoal

A tela de cadastramento de pessoal permite a inserção de Operadores, Manutenção e Rondas.

Os Operadores são os Usuários responsáveis pelo manuseio do *CONDOR*. Eles podem ser cadastrados com um dos perfis: Operador, Administrador, Internet e Sistema.

O pessoal de Manutenção são os técnicos que irão a campo efetuar as tarefas de instalação e manutenção em campo. Eles estarão disponíveis para escolha na tela de Ordem de Serviço.

O pessoal de Ronda são os Vigilantes que irão fazer o atendimento aos eventos dos Clientes monitorados. Eles estarão disponíveis para escolha no ícone de preenchimento automático das observações de "Envio de ronda" da tela de recebimento de Eventos.

Os controles da tela são descritos a seguir.

Inserir: Cadastra um novo Usuário que terá permissão para acessar o sistema. O cadastro poderá ser feito em quatro Perfis de Acesso: Sistema, Administrador , Operador e Internet.

Deverão ser fornecidos um Usuário e uma Senha (Números e/ou Letras). Em seguida escolha o Perfil de Acesso e pressione *Inserir.*

Perfil de Acesso: Com o perfil do tipo *Sistema* o usuário poderá ter acesso irrestrito a qualquer parte do programa, podendo Inserir/Alterar/Remover Clientes e novos operadores, apagar relatórios, modificar o *Setup*, etc.

Com o perfil do tipo *Administrador* o usuário poderá fazer todas as operações, exceto modificar o *Setup*.

Com o perfil do tipo *Operador* o usuário poderá fazer somente as operações necessárias ao Monitoramento, sendo proibida qualquer modificação no *Setup* e *Cadastro* de Clientes. Alem disso, o usuário não terá acesso aos relatórios financeiros.

O perfil do tipo *Internet* não permitirá acesso ao programa *CONDOR*. Esta senha será somente utilizada para acesso ao Site www.monitoramento24h.com.br/<empresa>. Com ela será possível gerenciar o site de publicação dos Eventos na Internet. Para maiores informações veja o tópico: Geração do Arquivo CondorWeb.

Como sugestão deve-se cadastrar no perfil *Sistema* o gerente do monitoramento, como *Administrador* o usuário responsável por cadastrar novos Clientes e gerar os relatórios,

como *Operador* os atendentes que operaram o sistema regularmente, e como *Internet* o responsável por atualizar os dados no Site da WEB.

Importante: Não confie a senha com perfil de *Sistema* a Usuários que possam deixar a empresa. Todas as senhas são criptografadas na base de dados. Mesmo a FOR não terá acesso ao sistema para recuperar senhas perdidas.

Remover: Remove o Usuário (Operadores ou Manutenção) selecionado. Siga as instruções fornecidas nas telas seguintes. O programa não permite excluir todas as senhas do perfil *Sistema*, caso contrário você não mais teria acesso às telas de *Setup*.

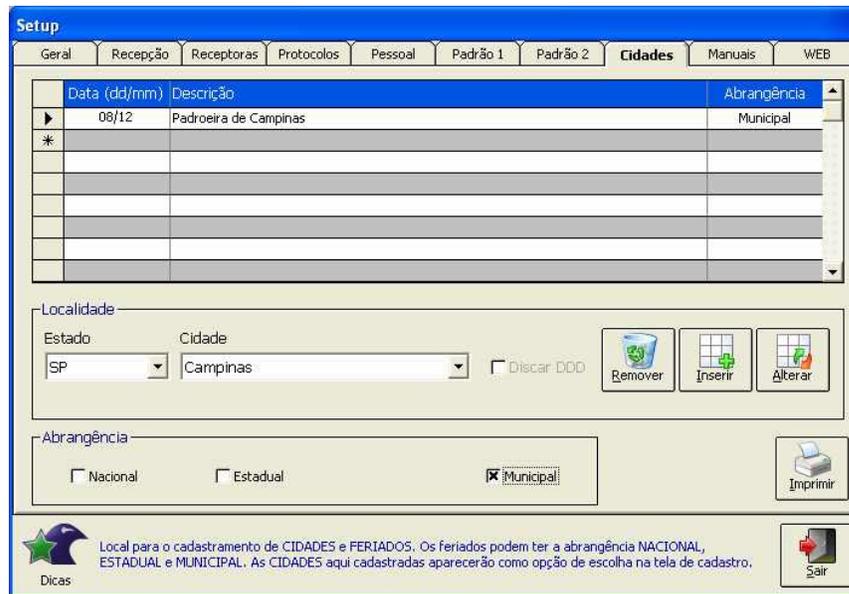
Alt. Senha: Modifica a senha do Usuário selecionado. Siga as instruções fornecidas nas telas do sistema.

## 8.6 Setup – Padrão 1 e Padrão 2

Essa tela permite que sejam pré-definidos padrões de procedimentos para Alarme, Pânico, Médico, Incêndio, Serviço, Emergência, Acesso e Restauração. Esses padrões podem ser utilizados no momento do cadastramento de um novo Cliente.

Pode-se definir, por exemplo, o Padrão1 como sendo as providências a serem tomadas para o monitoramento com envio de viatura, e o Padrão 2 como as providências a serem tomadas para o monitoramento sem o envio de viatura. Assim, na inclusão de um novo Cliente a escolha de um dos padrões preencherá automaticamente os campos de procedimentos, agilizando o Cadastro.

Os procedimentos adotados como padrão no instante do cadastramento de um novo Cliente podem ser modificados posteriormente, caso seja necessário.

## 8.7 Setup – Cidades

A ficha Cidades permite o cadastramento de cidades, feriados nacionais, estaduais e municipais. Os feriados são utilizados pelo *CONDOR* para tratar de maneira correta as agendas de Abertura e Fechamento.

Observe que o cadastro de feriados vem inicialmente carregado somente com os feriados nacionais e imutáveis, como por exemplo, Natal, Ano Novo, etc. As cidades e os feriados estaduais e municipais devem ser cadastrados dependendo do local (estado e município) onde a empresa atua.

Cadastre primeiramente os municípios onde o seu monitoramento atua. Isso pode ser feito conforme descrito mais abaixo.

Cadastre em seguida os feriados estaduais e municipais. Cadastre somente os municípios onde sua empresa possui Clientes. A cada nova cidade cadastrada serão automaticamente designados os feriados nacionais e estaduais. Caso algum desses feriados não se aplique a este município, basta excluí-lo.

Lembre-se de cadastrar o município antes de utilizá-lo. Somente assim ele estará disponível como opção no dropdown no momento do cadastramento do Cliente.

Os controles *Remover*, *Inserir* e *Alterar* são aplicados somente para as localidades (Municípios). Os cadastramentos de feriados são feitos diretamente na tabela superior. Deve-se definir somente a Data (dia e mês) e Descrição. A Abrangência será determinada pela escolha que foi feita no campo Abrangência na parte inferior da tela. Ela pode ser nacional (vale para todos os estados e municípios), estadual (vale somente para o estado indicado) e municipal (vale somente para a localidade indicada).

Para inserir um novo município:

a. Marque a opção *Municipal* no campo *Abrangência*.
a. Selecione o estado no *dropdown*.
b. Clique no botão *Inserir*.
c. Escreva o nome da nova cidade.
**d. Selecione a opção "Discar DDD" caso a cidade possua o mesmo DDD da cidade do monitoramento e seja necessário discar o DDD para fazer uma chamada para o cliente desta cidade. Isto ocorre para cidades que possuem o mesmo DDD mas distam mais de 50Km uma da outra.**
e. Clique em *Salvar*.

Por questões de integridade não é permitido remover um Município que está sendo utilizado por algum Cliente.

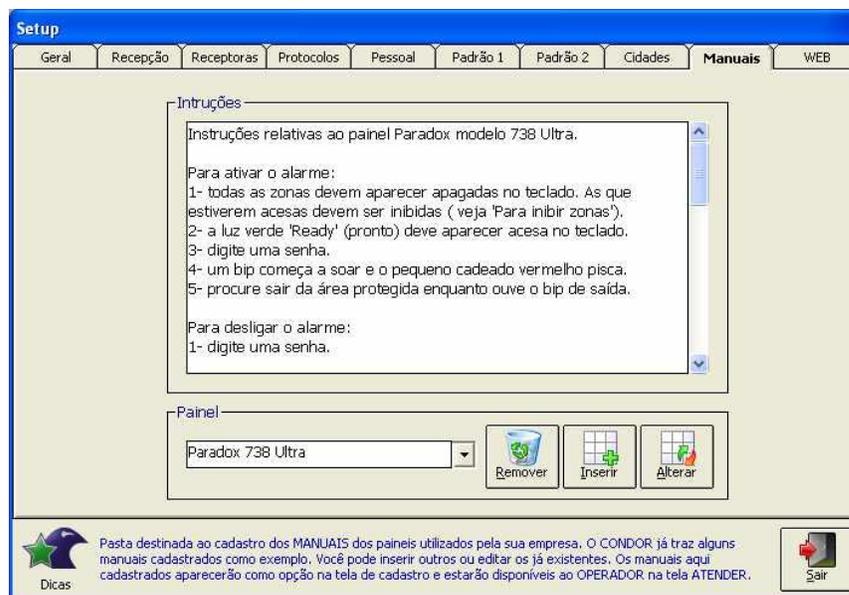
## 8.8 Setup – Manuais

A ficha Manuais permite que sejam cadastrados os manuais dos painéis de alarme utilizados por sua empresa. Estes painéis são associados aos Clientes no momento do cadastramento.

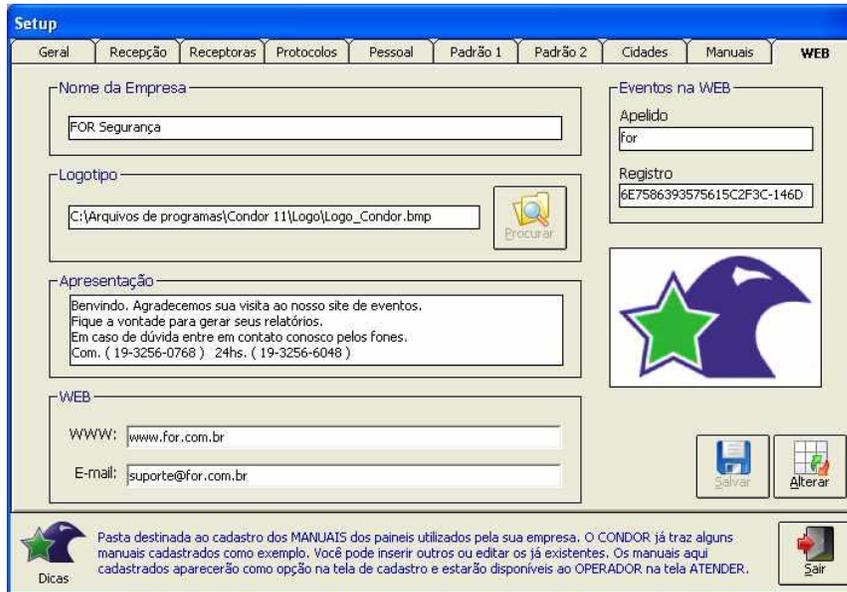
Através da tela de Atendimento os manuais podem ser consultados, *On line*, para cada Cliente.

Os manuais devem ser escritos de modo a possibilitar ao operador do monitoramento instruir o Cliente durante o processo de atendimento.

Lembre-se de cadastrar o manual de um novo painel antes de utilizá-lo. Somente assim ele estará disponível como opção no momento do cadastramento do Cliente.

A tela de cadastramento dos manuais é mostrada a seguir.

Caso o manual esteja atribuído a algum Cliente (tela de Cadastro), sua remoção não será permitida.

## 8.9 Setup – Empresa

A ficha Empresa permite que sejam cadastrados os dados relativos a sua empresa. Esses dados serão utilizados nos relatórios impressos e na página da Internet, onde os Clientes da sua empresa poderão consultar os eventos ocorridos no alarme.

Nome da Empresa: Nome que será utilizado em todos os relatórios impressos gerados pelo *CONDOR*. Este nome também será apresentado no *site* da Internet.

Logotipo: Caminho onde está localizado o logotipo da sua empresa. Este logotipo será apresentado em todos os relatórios gerados pelo *CONDOR*. Será utilizado na página da Internet. O logotipo pode ser fornecido no formado bmp, jpg ou gif. Esse último é ideal para apresentação na Internet por ser de tamanho reduzido.

Apresentação: Texto que será mostrado ao seu Cliente quando ele acessar o site da Internet para pesquisar os eventos ocorridos no painel. Funciona como se fosse um texto de boas vindas. É uma propaganda da sua empresa.

WEB: Campos que armazenam o endereço de um site (www) e um endereço de um e-mail. O endereço www será utilizado na página da WEB como link (ligação) para a página da sua empresa. O endereço de e-mail será utilizado para que seu Cliente possa enviar algum comunicado à sua empresa, direto da página da Internet.

Eventos na WEB: Os campos "Apelido" e "Registro" identificam da sua empresa na Internet. Ele será cadastrado pela FOR Segurança junto ao provedor WEB. Estes dados serão utilizados para compor a URL (caminho) e o registro de acesso ao site de eventos personalizado para a sua empresa. Com isso, sua empresa poderá publicar os eventos na Internet, mesmo não possuindo uma Página na WEB. Na tela acima mostra o Nome na WEB como sendo "teste". Assim a URL para a página de eventos da empresa "Teste" será: http://www.monitoramento24h.com.br/teste. A publicação dos eventos na WEB requer a contratação de um serviço mensal adicional, não incluso na Licença de Uso do Programa.

Caso o *CONDOR* detecte o correto preenchimento dos campos "Apelido" e "Registro" e a estação for servidora conectada na WEB, o ícone do GLOBO da tela principal será mostrado. Caso qualquer dos elementos ("Apelido" e "Registro") e acesso WEB não estiver presente o GLOBO não irá aparecer, indicando impossibilidade de *Upload* do arquivo "CondorWeb.mdb" no provedor.

## 9. Opção Serviços

O controle **Serviços** somente poderá ser acessado quando uma senha do perfil *Sistema* ou *Administrador* estiver sendo usada.

Este controle é utilizado para as seguintes operações:

a. Backup & Restore.

b. Sincronismo.

c. Importação de Dados de Clientes e Eventos do CONDOR 10.

d. Importação de Dados de Evento do CONDOR 11.

d. Limpeza da Base de Dados.

e. Geração do arquivo CondorWeb.mdb (manual ou automático).

f. Transferência do arquivo CondorWeb.mdb para o provedor (manual ou automático.

## 9.1 Backup & Restore

Para que as funções acima estejam habilitadas é necessário que você seja um usuário com categoria "Sistema" e que a estação esteja selecionada como "Cadastro". A seleção da estação como "Cadastro" pode ser feita na tela "Setup>Geral".

Backup Automático: Campos que controlam o comportamento do backup automático do programa. Se o indicador de *Habilitar Backup programado* estiver selecionado (marcado) pode-se determinar o horário em que ele ocorrerá (00:00 a 23:59 horas). Este horário determina também o momento em que o *Backup* de segurança e limpeza do Banco de Dados são executados.

O **botão Procura**r possibilita a busca de um caminho, SOMENTE NO MICRO LOCAL, onde se deseja que o *Backup* seja gravado. O Backup programado ocorrerá para os Clientes (Clientes11.Bak) e Eventos (Eventos11.Bak).

Independente da indicação de *Habilitar Backup programado* estar ou não selecionada, o *CONDOR* realizará um *Backup* de Segurança de hora em hora no diretório de c:\Arquivo de programas\Condor 11\Segurança.

A estação que controla todo o processo de Backup programado é a estação Servidora, ou seja, aquela onde as receptoras estão conectadas.

Base de Dados: Campos que permitem selecionar a base de dados que será objeto de uma operação de *Backup*, *Restore* ou *Sincronismo*. O *CONDOR* opera com 3 bases de dados: Clientes11_Data.mdf, Eventos11_Data.mdf e CondorWeb.mdb.

A Função **Backup** é utilizada com duas finalidades. Efetuar cópia dos dados de cadastro (Clientes) para um local seguro (outra pasta no próprio Micro, ou em um outro Micro da rede) e efetuar cópia dos eventos

ocorridos nestes Clientes. A escolha é feita na própria tela (Clientes ou Eventos) no campo Base de Dados. Para efetuar backup em um outro Micro da rede certifique-se de que você tem permissão de escrever no diretório de destino deste Micro.

Além disso, pode-se programar o *CONDOR* para que, periodicamente, esta operação seja executada automaticamente. O Backup programado salva em um diretório do próprio Micro os dados dos Clientes (Clientes11.Bak) e os Eventos (Eventos11.Bak). Lembre-se de que o cadastro de seus Clientes é a informação mais importante para a sua empresa.

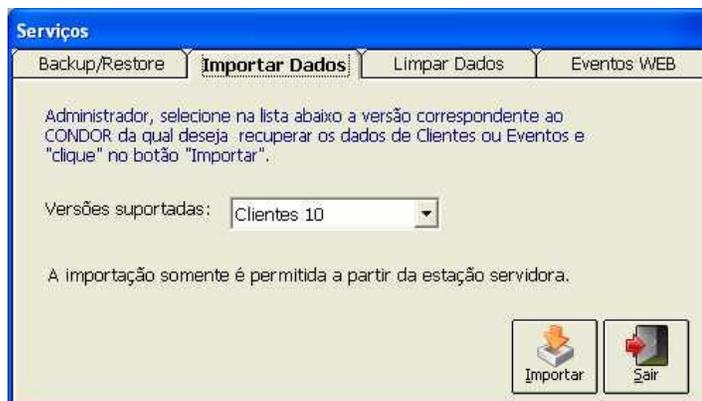
A função **Restore** é oposta a função **Backup**. Uma vez feito um Backup (em um CD, outro diretório no próprio Micro ou na rede), os dados poderão ser recuperados através dessa função. Localize o arquivo Clientes11.Bak (Cadastro) ou Eventos11.Bak (Eventos), copie-os para uma pasta temporária do Micro onde o gerenciador de Base de Dados está instalado e pressione o botão **Restore**. Siga as instruções do programa. ATENÇÃO: esta operação substitui inteiramente a base de dados anterior. As informações das situações de últimas Aberturas/Fechamentos, últimas atividades, autoteste e configurações de rede serão perdidas.

A função **Sincronizar** somente atua sobre a base de Clientes, e é similar a função **Restore**. A diferença está no fato que apesar da base de dados ser substituída, com as inclusões/exclusões/modificações de Clientes, as informações da situação de Abertura/Fechamento, últimas atividades, autoteste e configuração de rede **não são perdidas**. Ela somente poderá ser executada entre bases de mesma versão e revisão.

A função Sincronizar deve ser utilizada quando um novo Cliente é cadastrado, ou correções no cadastro são efetuadas em um outro Micro (que não esteja em rede) e deseja-se transferir esses dados para o monitoramento.

ATENÇÃO: esta operação somente mantém os dados vindos de uma direção, ou seja, dados cadastrados em um outro Micro são transferidos para o monitoramento. Caso tenha ocorrido alguma modificação no cadastro feita no Micro do monitoramento, esta modificação será perdida.

## 9.2 Importar Dados

A função Importar Dados possibilita a recuperação dos dados de Clientes e Eventos de versões anteriores do *CONDOR*. O arquivo selecionado para importação deverá ser de um dos tipos listados no dropdown da tela abaixo.

Importante: A importação de dados de versões anteriores não listadas na tela acima não poderá ser efetuada diretamente pelo programa. Assim, as Empresas que necessitarem importar Dados de versões não listadas deverão contatar a *FOR Segurança*.

Faça a importação dos Dados somente uma vez. Caso ocorra erro no processo de importação comunique a *FOR*.

## 9.3 Limpar Dados

A função de limpeza de dados é de grande importância na manutenção do seu sistema de monitoramento.

Considerando que os recursos de processamento e armazenamento do Micro são finitos, o *CONDOR* permite que seja programado o tempo que se deseja manter os dados guardados em sua base (Eventos100_Data.mdf). Através da tela mostrada abaixo pode-se programar um tempo (em dias) para cada tipo de evento. A operação de limpeza ocorrerá em um horário sincronizado com o horário estipulado para o Backup programado. Caso não seja selecionado o Backup programado a limpeza do banco ocorrerá diariamente as 02:30h.

Os eventos com datas anteriores ao limite estipulado (em dias) serão permanentemente removidos da base de dados de Eventos.

Após a programação do horário de Backup e dos tempos para Limpar Dados, o controle ficará automaticamente gerenciado pelo *CONDOR*.

Como padrão o *CONDOR* vem programado para manter os últimos 90 dias de informação para cada tipo de evento. Fica a critério da sua empresa um tempo maior ou menor para a manutenção dos dados, lembrando que a quantidade de dados mantida na base interfere na performance do programa.

O **botão Remover** efetua a limpeza imediata da base de dados mantendo somente o número de dias especificado para cada evento. O evento do tipo Alarme remove também os eventos de Restauração.

A estação que controla todo esse processo automático de limpeza é a estação Servidora, ou seja, aquela onde as receptoras estão conectadas.

## 9.4 Eventos WEB

Para que esta pasta possa ser utilizada é necessário que sua empresa possua acesso ao site www.monitoramento24h.com.br. Caso seja de seu interesse publicar os eventos na WEB para que seus clientes emitam os relatórios, entre em contato com a FOR. A ficha *Eventos WEB* é utilizada para atualização dos eventos na WEB. A atualização pode ser feita de forma automática ou manual.

A atualização automática poderá ser feita em até dois horários. Para isso marque o *Check Box* "Atualizar eventos na WEB as..." e preencha o horário que você deseja atualizar. O *CONDOR* fará todo o procedimento automaticamente.

Para a atualização manual siga o seguinte procedimento:

1. Pressione o botão *Gerar WEB*. Será aberta uma janela solicitando a indicação de um diretório onde o arquivo "CondorWeb.mdb" será armazenado. Escolha um local de sua preferência.
2. Após a geração do arquivo "CondorWeb.mdb" pressione o botão *Upload*. A tela a seguir será mostrada.

3. Pressione o botão *Conectar*. Se o registro na WEB (autorização para acesso ao provedor, cadastrado em Setup > Empresa) estiver correto a tela a seguir será mostrada.

4. Pressione o botão *Upload*. Será aberta uma tela de busca de arquivo onde você deverá apontar para o arquivo "CondorWeb.mdb" gerado anteriormente. Ao se clicar em *Salvar* na tela de seleção a transferência do arquivo será iniciada.
5. Caso deseje interromper o processo de transmissão clique em *Parar*. Ao final da transmissão clique em *Descon* e *Sair*.

# 10. Opção Cadastro

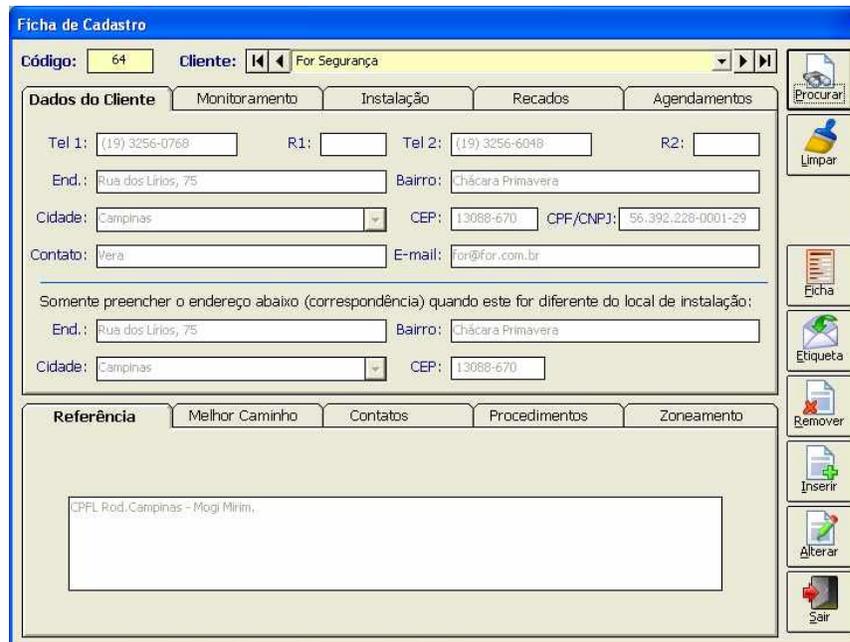
Cadastro

O botão **Cadastro** é utilizado para inserir/excluir/modificar os dados dos Clientes no sistema.

Será aberta uma nova tela, como mostrado abaixo, onde os dados relativos aos Clientes deverão ser preenchidos. Na metade superior da tela você irá encontrar as fichas correspondentes a: *Dados do Cliente*, *Dados do Monitoramento*, *Dados da Instalação*, *Recados* e *Agendamentos*.

Na parte inferior da tela você poderá cadastrar informações importantes para o rápido atendimento das ocorrências, tais como: *Ponto de Referência*, *Melhor Caminho*, *Contatos*, *Procedimentos* e a *Distribuição das Zonas*.

Esses dados serão utilizados na geração dos relatórios de ocorrência. Sendo assim, o correto preenchimento destas informações determinará a qualidade do atendimento.

## 10.1 Dados do Cliente

Código: números de 0001 a 9999 que representa o código de monitoramento do Cliente. O sistema não permite o código 0000 ou duplicado. O código 0000 é reservado para comunicação entre as receptoras e o *CONDOR*.

Cliente: nome do Cliente ou local onde o alarme está instalado. Um Cliente pode ser buscado através dos mecanismos do dropdown (lista), das setas, através do código ou digitação direta. Para a busca através do código proceda da seguinte maneira:

a. Pressione o ícone da borracha (limpa os campos Código e Cliente).
b. Digite o código do Cliente.
c. Pressione o ícone do binóculos (procurar).

Se existir o Cliente cadastrado os dados serão mostrados, caso contrário será emitido a mensagem de "Cliente não cadastrado".

Para a busca através da digitação direta preencha o nome do Cliente. A medida que a digitação vai ocorrendo o *CONDOR* preenche automaticamente o dropdown com as possibilidades fonéticas até aquele momento. Este processo permite uma busca rápida do Cliente.

Tel1, Tel2, End, Bairro, Cidade, CEP, CPF/CNPJ, Contato e E-mail: são dados cadastrais relativos ao Cliente. Caso o telefone tenha menos de 8 dígitos, insira um espaço antes do primeiro número (após o DDD) de modo que a máscara com o traço de separação fique no local correto. Ex: (19) 3256-0768 e (19) _256-0768.

End, Bairro, Cidade e CEP (para geração de etiquetas): são dados cadastrais, que se preenchidos, serão utilizados na geração da etiqueta para a mala direta. Estes dados devem ser deixados em branco quando o endereço de correspondência for o mesmo local da instalação, já preenchidos na parte superior da tela de cadastro.

## 10.2 Monitoramento

A tela abaixo permite que você cadastre os dados relativos ao monitoramento.

Senha: registra a *Pergunta* e *Resposta* acordados com o Cliente. É utilizada para validação do Cliente em casos de Alarme, Pânico, Acesso, etc.

Internet: são dados de *Usuário* e *Senha* para acesso do Cliente no site da Internet. Esses dados devem ser passados ao Cliente para que ele possa acessar os eventos remotamente. Observe que neste caso sua empresa deverá ter providenciado a estrutura de acesso a Internet junto a FOR.

Contrato: são dados relativos ao contrato de monitoramento. Através da *Data de Início* e *Duração* (em meses) o *CONDOR* gera relatório que possibilita o controle dos vencimentos dos contratos. O *Valor* é utilizado na geração do relatório financeiro.

Informações para Download: são armazenadas as informações do Telefone, Código de Acesso e Código do Painel para a operação de Download. Estes dados são somente para consulta, pois o *CONDOR* não efetua a operação de Download.

GSM-IMEI: são campos de controle dos comunicadores IP. Quando um comunicador IP envia um evento ao monitoramento para um cliente cadastrado, o número IMEI que identifica o equipamento que enviou o evento é automaticamente cadastrado neste campo. Caso a opção *Bloquear* estiver selecionada o registro é aceito mas a comunicação com o módulo IP não é recusada.

Mensagem de Bloqueio: é um controle que, quando assinalado, indica que o Cliente está na condição Bloqueado. Assim, na ocorrência de um evento de Alarme, Pânico, Acesso, Serviço, etc. o *CONDOR* fará uma recepção normal do evento, inclusive com registro em relatório. Porém, aparecerá um aviso na tela que o Cliente está Bloqueado. Nesse caso, fica a critério da sua empresa atender o chamado ou não. A tela abaixo exemplifica a mensagem que será mostrada sobre o relatório de recepção.

## 10.3 Dados da Instalação

A tela abaixo permite que você cadastre os dados relativos a instalação do Cliente.

Esses dados serão úteis quando ocorrer um pedido de manutenção, pois pode-se verificar com precisão qual equipamento foi instalado, e se existe alguma pendência.

Observe que o campo *Painel* é um campo não editável. O *Painel* é selecionado de uma lista, previamente cadastrada, na tela de *Setup > Manuais*. A escolha do *Painel* nesta tela irá definir a correta apresentação do manual de operações na tela de *Atendimento*.

Os dados sobre GPRS-IP, relativos a Marca, Número do Chip e Operadora servem para gerar os relatórios de cadastro dos módulos e serão utilizados na verificação da condição de conexão de cada um deles.

## 10.4 Recados

A tela abaixo é destinada ao cadastramento de recados temporários solicitados pelos Clientes, como por exemplo: Cliente liga para o monitoramento avisando que estará viajando na semana seguinte e que poderá ser encontrado no telefone (19) 3256-6048. A mensagem de recado pode ser preenchida em dois locais: na tela de cadastro, pelo administrador, ou na tela de atendimento pelo operador.

A mensagem será mostrada na tela de ocorrências, dentro do intervalo de datas especificado pelas datas Inicial e Final. Fora do intervalo compreendido entre essas datas a mensagem não mais será mostrada, mesmo estando cadastrada.

## 10.5 Agendamentos

A tela abaixo é destinada ao agendamento dos horários para o controle de Abertura e Fechamento e verificação da atividade do painel do Cliente.

Para cada Cliente pode-se definir se ocorrerá o controle de Abertura e Fechamento, individualmente, para cada dia da semana e feriados. O controle pode ser efetuado em até 3 intervalos de tempo para cada dia onde ocorrerá a *Abertura* do Painel (desativação), e até 3 intervalos onde ocorrerá o *Fechamento* do Painel (ativação). Observe que, uma vez programado estes intervalos de tempo, o Painel do Cliente deverá estar habilitado a transmitir os eventos do tipo Acesso.

Como o controle pode ser feito dependendo do dia da semana, se a opção de um determinado dia e um determinado tipo (Abertura ou Fechamento) não estiver marcada, não haverá controle de Abertura ou Fechamento. Assim, todo evento de acesso recebido neste dia somente será registrado na base de dados, mas nenhum aviso será mostrado ao operador, exceto uma mensagem de rodapé. Esta função pode ser utilizada em locais onde se deseja gerar relatório de Abertura e Fechamento, sem o controle de agenda ou intervenção do operador.

Se a opção do dia estiver marcada para o tipo Abertura ou Fechamento, mas nenhum intervalo for programado, todo evento de acesso do tipo Abertura ou Fechamento recebido para este cliente provocará a abertura da tela de ocorrência. Isto significa o dia esta sendo controlado, porem não existe intervalo de tempo permitido, como mostrado para o domingo e feriado da figura abaixo.

Se a opção do dia estiver marcada, e um ou mais intervalos programados, os eventos de Abertura e Fechamento ocorridos dentro desses intervalos não exibirão uma tela de ocorrência, porem serão registrados na base de dados. Observe que para os feriados o controle da agenda irá verificar a relação de feriados cadastrados na tela de *Setup > Cidades*. Caso um feriado (Nacional, Estadual ou Municipal) esteja cadastrado para este dia, ele será tratado de acordo com o intervalo cadastrado na opção *Feriado (Fer)*, tanto para a Abertura quanto para o Fechamento.

O preenchimento da agenda habilita ainda a verificação da situação (Aberto/Fechado) do painel do Cliente, mostrado através do semáforo nas telas *Atender* e recebimento de *Eventos* (Alarme e Acesso).

A agenda permite também o controle da Abertura ou Fechamento, cujo intervalo se inicia em um dia e terminam no dia seguinte. Um exemplo disso é o cliente que tem o Fechamento ocorrendo entre as 23:00h de hoje e 01:00h de amanhã, de segunda a sexta feira. A programação que possibilita este controle é mostrada na tela abaixo.

Observe que quando o final do período de um dia se encerra as 24:00h e o início de um período do dia seguinte se inicia as 00:00h, isto significa que não existe uma descontinuidade entre estes períodos e, portanto, o período considerado será a soma dos dois períodos. Na tela acima os períodos de 23:00h as 24:00h e 00:00h as 01:00h, na verdade, significa um período contínuo de 23:00h as 01:00h.

Para agenda de Abertura existe a indicação de *Controla a não Abertura*, que quando selecionada provoca a geração de um evento de "Não ocorreu abertura de acordo com a agenda", quando o intervalo programado for excedido e a abertura não ocorreu.

## 10.6 Agendamentos (Atividade)

Para cada Cliente pode-se definir se haverá o controle do envio do código de Teste Periódico via linha telefônica. Essa função permite verificar se um Painel está em comunicação com o monitoramento ou não. Pode-se definir o controle de atividade (autoteste) em minutos (1 a 59), horas (1 a 23) ou em dias (1 a 30), marcando a opção desejada. Esta periodicidade deverá estar de acordo com a programação do Painel do Cliente. O cronômetro interno do programa suporta um atraso de até 1 minuto em qualquer das opções. Após este tempo é gerado automaticamente um evento de falha de comunicação e o Cliente é inserido na *Lista de Inativos*.

A mesma funcionalidade pode ser obtida na verificação da comunicação IP. O intervalo de verificação pode variar de 1 a 59 minutos. Neste caso, o Cliente com falha de comunicação IP é inserido na *Lista de Inativos IP*.

Os eventos de Inatividade são independentes para linha telefônica e IP.

Observe que as funções são independentes e podem ser ajustadas para cada Cliente individualmente.

O Cliente é retirado da *Lista de Inativos* ou *Lista de Inativos IP* quando um evento válido é recebido pela linha telefônica ou pela rede IP.

Na tela de *Setup* pode-se definir se somente o evento de auto-teste é valido como teste de comunicação ou qualquer evento recebido deve ser considerado para esta finalidade.

## 10.7 Dados para o atendimento

A parte inferior da tela de Cadastro armazena as informações destinadas a auxiliar o operador a guiar o pronto atendimento ao Cliente. Apesar de auto-explicativos, descrevemos abaixo os campos de cada ficha.

Referência: informação que facilita a localização do imóvel pelo pronto atendimento.

Melhor Caminho: rota preferencial que o atendimento deverá seguir desde o ponto inicial até o local do Cliente. Isso reduz o tempo de atendimento, melhorando o desempenho da equipe.

Contatos: deve ser preenchido com nome, relação (proprietário, gerente, funcionário, etc.) e telefone. Deve-se preencher em ordem de prioridade de chamada em caso de necessidade de contato.

Observe que o tamanho dos campos Nome (30 caracteres), Relação (20 caracteres) e Telefone (17 caracteres) foram projetados para garantir a impressão dos mesmos em outras telas e relatórios do programa.

**ATENÇÃO: o correto cadatramento dos números de telefone, incluindo o DDD, permite o uso da função de discagem automática diretamente da tela de Eventos. Não se deve cadastrar dois números telefônicos por linha, ou números telefônicos inválidos**.

Procedimentos: descrição dos procedimentos que o operador deverá seguir em casos de Alarme, Pânico, Médico, Incêndio, Serviços, Emergência, Acesso e Restauração.

Procedimentos > Acesso: descrição dos procedimentos para acesso ao local. Permite o cadastramento dos **Usuários** com permissão de acesso. Observe que neste caso o número do usuário corresponde ao número do código de acesso programado no painel do Cliente. Assim, 0 = Usuário mestre, 1 = Código de acesso 1, etc.

Alem disso, o tamanho dos campos No (3 caracteres), Nome (25 caracteres) e Relação (20 caracteres) foram projetados para garantir a impressão dos mesmos em outras telas e relatórios do programa

Distribuição das Zonas: descrição de até 128 (cento e vinte e oito) zonas (locais onde estão instalados os sensores), e o tipo de sensor utilizado. Essas informações são passadas aos relatórios e a tela de recebimento de eventos. A navegação poderá ser feita através das setas laterais, em blocos de 16 zonas.

## 10.8 Botões de controle: Ficha, Etiqueta, Remover, Inserir, Alterar e Sair

Controle que quando pressionado permite selecionar a ficha **Resumida** ou a relação de **Procedimentos** do Cliente selecionado. Estes relatórios devem ser arquivados em local seguro, pois possibilita o atendimento em situações de emergência (caso ocorra um problema no Micro que impossibilite sua utilização). Neste caso, o atendimento poderá ser efetuado com o auxílio das fichas e do painel da receptora. A relação de procedimentos pode ser assinada pelo Cliente e ser incluída como anexo do contrato de prestação de serviço.

Controle que gera etiquetas para postagem de correspondências (mala direta). Os dados são retirados das telas de cadastro. Siga as instruções fornecidas pelo programa.

Controle que remove permanentemente os dados cadastrais de um Cliente. Essa operação pede uma confirmação.

Controle que abre uma ficha para cadastramento de um novo Cliente. Nesse controle você poderá assumir um dos padrões de procedimento (Padrão 1 ou Padrão 2) ou nenhum padrão. Mesmo tendo escolhido um dos padrões, ele poderá ser modificado posteriormente.

Controle que possibilita a modificação dos dados cadastrais de um Cliente. Após a entrada na condição de *Alterar* tem-se a opção de *Salvar* ou *Cancelar* as modificações efetuadas no cadastro.

## 11. Opção Atender

Esta funcionalidade permite que o Operador possa visualizar rapidamente informações importantes relativas ao monitoramento e aos Clientes. O acesso a esta funcionalidade é obtido através do botão *Atender*.

A figura a seguir mostra a tela principal da função de atendimento.

A tela possui 4 mecanismos de busca para identificação de um Cliente. **O primeiro** deles é a identificação através do Código do Cliente. Pressionando-se a o botão *Limpar* os campos em "salmão" serão apagados. Preenchendo-se o Campo *Código*, seguido do botão *Procurar*, o Cliente será encontrado, caso exista cadastro para este *Código*. O mesmo procedimento poderá ser feito preenchendo-se o campo *Telefone*, **como segundo** mecanismo de busca. Neste caso,

serão pesquisados os telefones dos campos *Tel1*, *Tel2* e *Telefone* (ficha contatos) da tela de Cadastro. O resultado da busca sempre apresentará o conteúdo do campo *Tel1* no campo Telefone da tela acima.

**O terceiro** mecanismo é através do nome do Cliente. Posicione o cursor neste campo e inicie a digitação do nome do cliente, um avançado mecanismo de busca irá preencher o dropdown com os possíveis nomes formados pelas letras até então digitadas. Este processo ocorre até que um único nome seja encontrado. Este mecanismo deve ser preferencialmente utilizado devido sua grande eficiência no processo de busca.

**O quarto** mecanismo de busca é através do endereço do local que, devido a sua natureza, funciona de maneira diferente. Posicione o cursor no campo *Endereço* e digite um texto que corresponda a qualquer parte do nome do endereço, seguido de *Enter* ou do botão *Procurar*. Será preenchido um dropdown de *Endereços* que possuam o texto digitado em sua composição. De modo a facilitar o processo de busca, o processo implementado desconsidera a diferença entre letras maiúsculas e minúsculas, bem como acentuação. Assim, se digitarmos a palavra *jose* serão encontrados os endereços que contenham a palavra *JOSE, JOSÉ, jose, José, Jose ou José* em qualquer em sua composição. Basta selecionar o endereço desejado e o Cliente será encontrado.

A lista de Clientes mostra o Código, a Identificação e a Situação (Bloqueado ou Liberado) para cada Cliente. Quando o Cliente estiver na situação "Bloqueado" todos os eventos recebidos pelo *CONDOR* serão descartados. Quando "Liberado" todos os eventos serão tratados normalmente.

O **Bloqueio** de um Cliente pode ser feito de duas maneiras. A primeira diretamente na lista da tela acima, selecionando o Cliente desejado e pressionando o botão direito do mouse. Será apresentada uma lista com as seguintes opções: 15 min, 30 min, 45 min, 60 min, 6 horas, 12 horas e 24 horas. Quando uma das opções de tempo for selecionada a tela abaixo será mostrada, onde o operador deverá fornecer sua Senha para que a operação seja completada. O Usuário já vem preenchido e será o operador do sistema no momento. Observe que neste caso **TODOS** os eventos do cliente serão **Bloqueados**. Neste caso, na tela de atendimento o Cliente será classificado como "**Bloqueado**"

A segunda maneira de bloquear um Cliente é através da tela de Eventos/Acesso.que é aberta quando um evento é recebido. Em qualquer das telas o botão abaixo é mostrado. Quando o botão é pressionado a lista com as opções de tempo: 15 min, 30 min, 45 min, 60 min, 6 horas, 12 horas e 24 horas é mostrada. Quando uma das opções de tempo for selecionada a tela de confirmação abaixo será mostrada, onde o operador deverá fornecer sua Senha para que a operação seja completada. O Usuário já vem preenchido e será o operador do sistema no momento.

Observe que neste caso **SOMENTE** os eventos do **SERVIÇO** será bloqueado, pois este era o evento que estava sendo tratado no momento. Os demais eventos de outro (alarme, pânico, emergência, etc.) continuarão a ser recebidos normalmente. Neste caso, na tela de atendimento o Cliente será classificado como "**Parcial**".

Para um melhor controle sobre os Clientes **Bloqueados** e **Parcial** a tela de Atendimento exibira sempre estes Clientes no início da lista, desrespeitando a ordem alfabética natural.

O **desbloqueio** (liberação) de um Cliente **Bloqueado**/**Parcial** pode ser feito de duas maneiras. A primeira é automaticamente pelo *CONDOR* após o termino do tempo escolhido no instante do Bloqueio. A segunda é através da lista de Clientes da tela de "Atendimento".

Selecione o Cliente desejado e pressione o botão direito do mouse. As opções **Liberar** e **Sair** serão mostradas. Escolha a opção **Liberar** e o Cliente será desbloqueado, antes do tempo escolhido na operação de Bloqueio.

## 11.1 Situação

O campo situação é um painel de controle que mostra as principais informações de cada Cliente em tempo real. Cada um dos ícones "Agenda", "Telefone" e "Rede" possuem 3 estados indicados pelas cores "Cinza", "Verde" e "Vermelho". O ícone "Semáforo" apresentará as cores "Vermelho", "Amarelo" e "Verde". O significado de cada uma das cores para cada ícone é descrito abaixo.

**Agenda** *Cinza* = Desconhecido, *Verde* = Possui controle de agendamento de Abertura e/ou Fechamento e *Vermelho* = Não possui controle de Abertura e/ou Fechamento.

**Semáforo** *Amarelo* = Desconhecido, *Vede* = Alarme desarmado e *Vermelho* = Alarme armado.

**Telefone** *Cinza* = Desconhecido, *Vede* = Cliente ativo por linha telefônica e *Vermelho* = Cliente inativo por linha telefônica.

**Rede** *Cinza* = Desconhecido, *Vede* = Cliente ativo por rede GPRS-IP e *Vermelho* = Cliente inativo por rede GPRS-IP. Alem disso, este botão possibilita o controle dos módulos GPRS-IP quando o Cliente estiver com a comunicação GPRS-IP ativa (verde). Se pressionado a tela abaixo será exibida.

Os botões *Download*, *PGM1 e PGM2* enviam os respectivos comandos aos módulos IGPRS-IP para possibilitar as operações de Download via linha telefônica e acionamento das saídas PGM1 e PGM2. O botão *Sinal* mostra o nível de sinal que o módulo está recebendo da Operadora.

## 11.2 Buscar

Controle de busca que possibilita encontrar um determinado Cliente através do *Código*, *Telefone* ou *Endereço*. O preenchimento dos Campos *Código* ou *Telefone*, seguido do botão *Procurar*, posiciona o Cliente na linha de seleção. O preenchimento do campo *Endereço* com um texto que represente parte dele, seguido do botão *Procurar,* provoca a abertura de um dropdown com os possíveis endereços para que a escolha seja feita.

## 11.3 Limpar

Controle que limpa o conteúdo de todos os campos de busca, possibilitando uma nova pesquisa através do preenchimento de qualquer deles, seguido do botão *Procurar*.

## 11.4 Abertos

Controle que apresenta o relatório de todos os Clientes Abertos (não ativados) naquele momento. Somente será verificada a condição de Aberto/Fechado para os Clientes que possuírem a indicação *Controla Abertura/Fechameto* selecionada na *tela Cadastro -> Agendamentos*.

## 11.5 Fechados

Controle que apresenta o relatório de todos os Clientes Fechados (ativados) naquele momento. Somente será verificada a condição de Aberto/Fechado para os Clientes que possuírem a indicação *Controla Abertura/Fechameto* selecionada na tela *Cadastro -> Agendamentos*.

## 11.6 GPRS-IP

Controle que gera o relatório da situação, naquele momento, de todos os módulos GPRS-IP cadastrados na tela de Cadastro.

## 11.7 Cadastro

Controle que mostra a ficha de cadastro do Cliente selecionado.

## 11.8 Manual

Controle que mostra o manual resumido do painel de alarme do Cliente selecionado. Observe que para que o manual seja apresentado é necessária sua seleção na tela de *Cadastro > Instalação*.

## 11.9 Recado

Controle que abre a ficha de Recado programado. Nesta tela pode-se registrar um recado, com a *Data Inicial* e *Final*. Entre as datas *Inicial* e *Final* o recado registrado será apresentado ao operador quando ocorrer um evento no Cliente. Passado a data final o recado não será mais mostrado, mesmo que o texto do recado esteja preenchido.

## 11.10 Eventos

Controle que mostra a lista dos últimos eventos ocorridos para o Cliente selecionado.

## 11.10 Ordem de Serviço (O.S.)

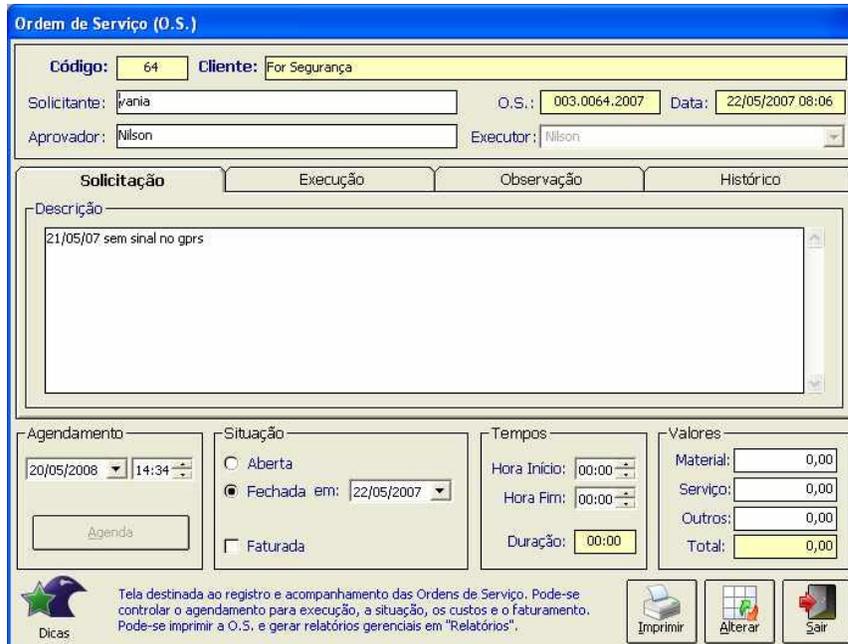
Controle que mostra a relação de Ordens de Serviço já emitidas para o Cliente selecionado na tela *Atender*. São apresentadas a data de Abertura, a Situação e a data de Agendamento (quando a Situação for Aberta) ou Fechamento (quando a Situação for Fechada). Através dos botões correspondentes o Operador poderá visualizar o detalhe de cada O.S., Inserir uma nova O.S. ou Remover uma O.S. já emitida, conforme mostrando na tela abaixo.

Observe o caractere (^) mostrado ao final do nome de cada coluna. Isto significa que ao se clicar no título da coluna, a lista de Ordens de Serviço será ordenada pelos dados dessa coluna.

Imprimir: imprime a lista de Ordens de Serviço para o Cliente (Agendadas e Fechadas), ordenadas decrescente pelo Número da O.S.

Remover: remove a Ordem de Serviço selecionada, após pedir confirmação da operação. O registro da remoção fica gravado no relatório operacional com data, hora e operador que executou a remoção.

Inserir: possibilita a inserção de uma nova Ordem de Serviço para o Cliente selecionado. Os campos Código, Cliente, O.S. e Data são preenchidos automaticamente e não podem ser modificados. Os demais campos são descritos no tópico abaixo.

Detalhar: detalha uma ordem de serviço já emitida ao Cliente através da seleção da respectiva O.S., pressionando-se o botão *Detalhar*. O detalhamento da O.S. será exibido, conforme mostrado na tela abaixo.

Código e Cliente: campos de identificação do Cliente. São preenchidos pelo programa e não podem ser modificados.

Solicitante: campo que deve ser preenchido com o nome da pessoa que solicitou o serviço, que motivou a abertura da O.S.

O.S.: número da Ordem de Serviço. Este número obedece uma formação estruturada composta por 3 partes, separadas por pontos. Os primeiros 3 dígitos representam um seqüencial que irá variar de 001 a 999 a medida que novas O.S. forem sendo inseridas para este Cliente. Os 4 dígitos centrais correspondem ao código do Cliente, e os 4 dígitos finais representam o ano em que a O.S. foi aberta. Isto significa que esta estrutura permite abrir 999 Ordens de Serviço, por Cliente, por ano.

Data: campo que indica a data e hora em que a O.S. foi registrada no *CONDOR*. É um campo não editável, preenchido automaticamente pelo programa.

Aprovador: campo que deve ser preenchido com o nome da pessoa que deu aceite no serviço executado.

Executor: campo onde pode ser escolhido o técnico responsável pela execução da O.S. A inserção ou remoção de técnicos nesta lista pode ser feita na tela *Setup* > *Pessoal* > *Manutenção*.

Solicitação, Execução e Observação: campos destinados ao preenchimento do problema descrito pelo Cliente, do trabalho executado pelo técnico e de observações que forem necessárias serem registradas como histórico. Cada uma das fichas tem a capacidade de armazenar textos de até 1000 caracteres.

Agendamento: controles que são habilitados quando uma O.S. acabou de ser criada ou o botão *Alterar* for pressionado.

Para uma O.S. já existente, e que está sendo detalhada, a Data e Hora apresentadas é a Data e Hora do agendamento atual. Ao se clicar no botão *Alterar* pode-se modificar a Data e Hora desse agendamento diretamente nos controles dropdown.

Pode-se também pressionar o botão *Agenda* para que sejam mostrados os outros agendamentos já marcados para aquele dia. A tela de *Agenda de Atendimento* é mostrada na figura abaixo, ela também poderá ser acessada via botão *O.S. > Agendar* da tela principal.

Esta tela permite que o Usuário possa verificar todos os agendamentos programados para esse dia e como está a carga de trabalho para cada Executor. Qualquer O.S. poderá ser re-agendada para outra data pressionando-se o botão *Data* (para escolher um novo dia) e um novo horário (pelo dropdown ou digitado) seguido do botão *Agendar*.

A lista poderá ser ordenada pela Hora, Número da O.S., Cliente e Executor, bastando para isso clicar no título (Hora ^, Número da O.S. ^, Cliente ^ e Executor ^) da coluna pela qual se deseja ordenar.

A agenda diária poderá ser impressa através do botão *Imprimir*.

Situação: controles que permitem a modificação da situação de uma O.S. Quando a O.S. é criada a situação será automaticamente assumida como Aberta. Quando ela já tiver sido executada ela deverá ser classificada como Fechada, onde se pode registrar a Data do fechamento. Pode-se ainda registrar a situação do Faturamento, com a Data em que ele foi efetuado. A correta marcação desses campos irá refletir diretamente nos resultados dos relatórios que serão gerados para o controle das O.S.

Tempos: controle que permite o registro do tempo de execução da O.S., através do registro da hora de início e fim dos serviços. Com isso, a duração é calculada automaticamente pelo

programa. No momento da criação de uma O.S., a *Hora Início* será assumida com sendo a mesma do agendamento e a *Hora Fim* será assumida com sendo 1 (uma) hora depois. Após a execução dos trabalhos esses tempos podem ser modificados, de modo a refletir corretamente a realidade.

Valores: controle que permite o registro dos valores financeiros relativos aos materiais utilizados, serviços efetuados e outros insumos necessários para a execução da O.S. O valor total a ser cobrado é calculado automaticamente pelo programa.

Imprimir: botão que possibilita a impressão da O.S. para que ela seja levada em campo pelo Executor. A versão impressa é composta por um conjunto de campos extraídos do cadastro do Cliente e outros extraídos da própria O.S. O objetivo é fornecer ao Executor as informações necessárias para a execução dos trabalhos.



### 11.12 Rede

Controle que mostra a lista das Estações existentes na rede *CONDOR*. Quando a indicação é colocada para esta estação, indica que os eventos recebidos pela estação Servidora serão enviados também para esta estação. Para maiores informações veja o tópico 16 do manual *Operação em rede*.

Quando essa indicação é retirada desta estação ela não mais recebe eventos, mesmos que ela seja a estação Servidora (onde as receptoras estão ligadas).

Este controle pode ser utilizado quando um operador deseja se ausentar do posto de atendimento e passar o controle a outro operador.

## 12. Opção Relatórios

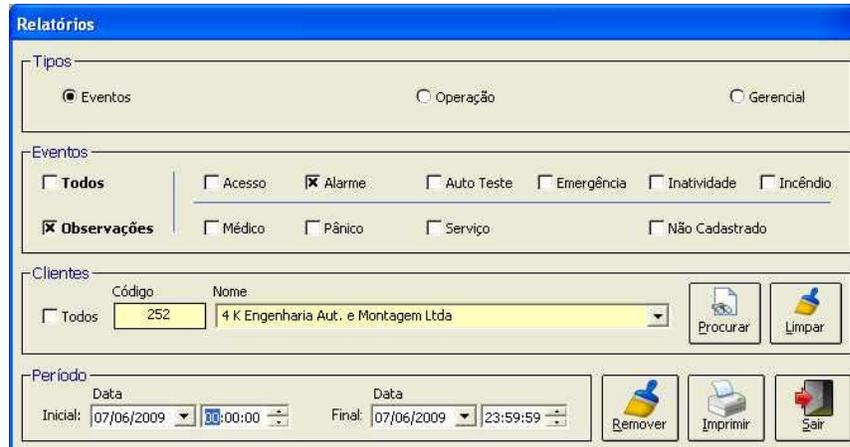
O controle **Relatórios** é utilizado para imprimir os diversos relatórios que são gerados pelo *CONDOR*. Coloque o indicador do MOUSE sobre esse ícone e pressione o botão da esquerda.

Através do controle *Período* pode-se determinar o intervalo de *Data* e *Hora* que se deseja visualizar.

Em todos os relatórios a impressão é sempre feita primeiramente na tela. Uma vez impresso na tela os relatórios possuem controles que permitem o envio à impressora ou a arquivos.

Quando enviado para arquivo pode-se selecionar o padrão XLS, PDF ou RTF, que podem ser lidos normalmente pelo Excel, Acrobat Reader e Word, respectivamente.

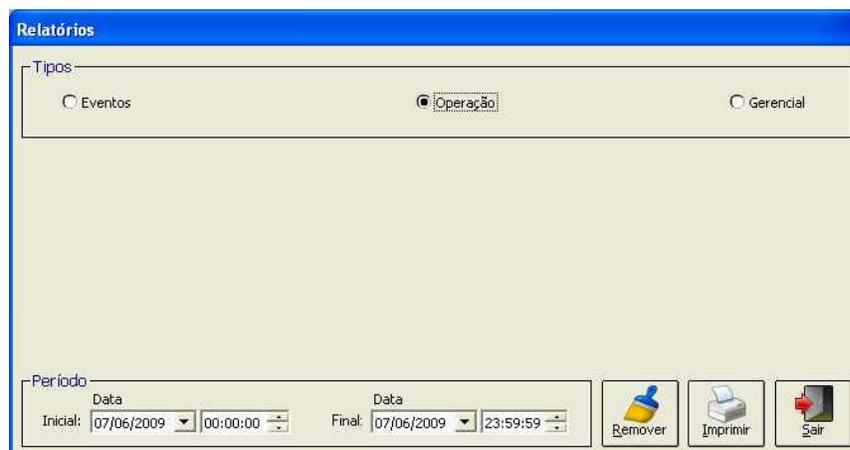
A tela de controle dos relatórios é mostrada abaixo.

### 12.1 Tipos - Eventos

A seleção do *Tipo = Eventos* habilita a escolha de eventos dos tipos *Acesso*, *Alarme*, *Emergência*, *Inativo*, *Incêndio*, *Médico*, *Pânico*, *Serviços* e *Autoteste*. Estes eventos podem ser combinados de qualquer forma para serem impressos no mesmo relatório. Independente do tipo do evento, eles serão listados no relatório na ordem cronológica da ocorrência. A opção *Todos* seleciona todos os tipos de evento para que componham o relatório.

Observe que no relatório impresso são mostradas duas colunas com dd/mm/aaaa hh:mm:ss. A primeira coluna indica o horário da chegada do evento no computador, a segunda coluna indica o momento que o operador fechou a tela de atendimento. O momento do fechamento do evento indica o instante em que o operador terminou o atendimento (contato com local ou o diagnóstico do atendimento). Com isso, tem-se registrado o tempo de atendimento.

A opção Eventos *Não Cadastrados* desabilita todas as demais seleções anteriores. Este relatório permite visualizar eventos enviados pelos painéis de alarme que não se encontram cadastrados na base de dados do *CONDOR*. Isto indica um erro na programação do painel do Cliente, ou um erro no cadastramento dos eventos nas tabelas de protocolo. Um dos locais deve ser ajustado.

A opção *Observações,* quando marcada, habilita a impressão do conteúdo digitado no campo *Observações* da tela de atendimento nos relatórios de eventos.

## 12.2 Tipos - Operação

Relatório que registra os eventos internos do programa tais como: backups realizados, trocas de operador, perdas de comunicação entre a Receptora e o Micro, bateria fraca da Receptora, perda de linha telefônica na Receptora, etc.

## 12.3 Tipos - Gerencial

Opção que permite a impressão de relatórios gerenciais. São relatórios com informações de *Estatísticas de eventos*, *Resumo financeiro*, *Vencimentos de Contratos*, *Evolução das Vendas*, *lista de e-mails (Internet)*, *Lista de Clientes e Ordens de Serviço*. O objetivo destes relatórios é fornecer informações que possibilitem um melhor gerenciamento do monitoramento.

A figura abaixo mostra as opções de relatórios gerenciais disponíveis.

### 12.3.1 Tipos - Gerencial - Estatísticas

Quando esta opção é selecionada todas as demais serão desabilitadas. Se a opção do campo Clientes estiver em *Todos,* o relatório resultante calcula a estatística da ocorrência dos eventos (*Alarme*, *Acesso*, *Serviço*, *Incêndio*, *Pânico* e *Médico*) com os motivos (*Falso*, *Acidental*, *Real* e *Teste*). Com isso, pode-se ter a informação dos percentuais das ocorrências de cada tipo de evento recebido no monitoramento.

Retirando-se a seleção de *Todos* pode-se ter o mesmo relatório por Cliente.

### 12.3.2 Tipo - Gerencial - Financeiro

Quando essa opção é selecionada todas as demais serão desabilitadas. Permite a impressão do relatório financeiro do monitoramento. O campo *Monitoramento>Contrato> Valor* (tela de Cadastro) deve ter sido preenchido corretamente com o valor mensal cobrado pelo serviço de monitoramento. Além disso, o campo *Monitoramento>Mensagem de Bloqueio* (tela de Cadastro) deve estar corretamente ajustado para os Clientes inadimplentes.

O relatório financeiro fornece uma indicação precisa do faturamento mensal previsto para o monitoramento. Esta opção desabilita o frame Clientes por não depender destes dados.

### 12.3.3 Tipo - Gerencial - Contratos

Quando essa opção é selecionada todas as demais serão desabilitadas. Permite a impressão do relatório de contratos. Este relatório apresenta uma relação dos contratos com vencimento no

mês seguinte. É gerado com base nos campos *Monitoramento>Contrato>Data Início* e *Duração* do contrato fornecidos na Tela de Cadastro. Essa informação pode ser utilizada para preparar as negociações dos contratos a vencer. Esta opção desabilita o frame Clientes por não depender destes dados.

### 12.3.3 Tipo - Gerencial - Ocorrências

Quando essa opção é selecionada todas as demais serão desabilitadas. Permite a impressão do relatório que mostra, em ordem decrescente, os Clientes que tiveram os maiores números de ocorrências dos tipos: Alarme, Pânico, Incêndio, Médico, Serviço, Emergência e Inativo em um intervalo de tempo determinado pelas datas do campo Período. Este relatório identifica os Clientes que geraram o maior número de ocorrências para o monitoramento, e portanto são passíveis de manutenção corretiva.

### 12.3.4 Tipo - Gerencial - Evolução

Quando essa opção é selecionada todas as demais serão desabilitadas. Permite a impressão do relatório de evolução do número de Clientes do monitoramento. São mostrados os números de Clientes cadastrados mês a mês, dentro de cada ano, desde o início das atividades do monitoramento. Esta opção desabilita o frame Clientes por não depender destes dados.

### 12.3.5 Tipo – Gerencial - Internet

Quando essa opção é selecionada todas as demais serão desabilitadas. Permite a impressão do relatório com os dados: *Código*, *Nome*, *e-mail*, *Usuário* e *Senha* de acesso a Internet de todos os Clientes. Este relatório poderá ser utilizado por outros programas no envio de comunicados via Internet. Os endereços de *e-mail, Usuário e Senha* também são utilizados pelo site da WEB para o envio de mensagens aos Clientes. Esta opção desabilita o frame Clientes por não depender destes dados.

### 12.3.6 Tipo - Gerencial – Clientes

Quando essa opção é selecionada todas as demais serão desabilitadas. Permite a impressão do relatório com os dados: *Código*, *Cliente*, *Contato* e *Telefone* de todos os Clientes, ordenado por *Código*. Este relatório fornece uma listagem completa dos Clientes cadastrados.

### 12.3.7 Tipo - Gerencial – Envelopes

Opção que permite a impressão dos endereços em envelopes do tipo "DL". Quando essa opção é selecionada todas as demais serão desabilitadas. O controle que permite a escolha de Clientes é habilitado com a opção "Todos" selecionada. Caso a opção "Todos" seja desabilitada será mostrado o controle "Seleção". Através desses dois controles pode-se selecionar quais Clientes terão os endereços impressos nos envelopes.

Se um Cliente for selecionado no campo Clientes e nenhuma outra informação for preenchida no campo "Seleção", somente este Cliente terá o envelope impresso. Caso sejam inseridos códigos de Clientes de forma estruturada (ver estrutura abaixo) no campo "Seleção", os envelopes desses Clientes serão impressos conjuntamente.

A estrutura que deve ser seguida no preenchimento dos códigos dos Clientes no campo "Seleção" é a seguinte:

1. Clientes com códigos individuais não seqüenciais devem ser separados por ponto e vírgula (;).

2. Uma faixa de Clientes com códigos em seqüência devem ser inseridos separados por um hífen.

Para a impressão dos envelopes dos Clientes 5, 34, de 60 a 65 e 100 o campo "Seleção" deverá ser preenchido como mostrado abaixo.

Seleção
Separe com ponto-e-virgula os Clientes e/ou intervalos de Clientes. Ex.: 1;3;5-12;4
5;34;60-65;100

### 12.3.8 Tipo - Gerencial – GPRS-IP

Quando essa opção é selecionada todas as demais serão desabilitadas. Permite a impressão do relatório com os dados: Código, Cliente, Tipo (IP,GPRS, GPRS+IP), Marca, IMEI do Modem, Número do Chip, Operadora do Chip e situação de Bloqueio para todos os módulos cadastrados na tela de Cadastro (ficha Instalação). Assim, tem-se um controle de todos os módulos e chips instalados.

### 12.3.9 Tipo - Gerencial – O.S.

Quando essa opção é selecionada todas as demais serão desabilitadas, e a opção *Aberta* vem selecionada como padrão. Neste caso serão impressas todas as Ordens de Serviço que estiverem com a situação *Aberta* e que possuírem a **Data de Abertura** dentro do intervalo de datas estipulado no campo *Período,* para um Cliente específico ou para Todos os Clientes. Apresenta ainda para cada O.S. o conteúdo do campo *Solicitação*.

Se o campo *Fechada* for selecionado, a opção *Não Faturada* vem selecionada como padrão. Neste caso serão impressas todas as Ordens de Serviço que estiverem com a situação *Fechada*, porem ainda não foram faturadas, com a **Data de Fechamento** dentro do intervalo de datas estipulado no campo *Período,* para um Cliente específico ou para Todos os Clientes. Este relatório apresenta também um resumo financeiro dos valores que deverão ser faturados.

Do mesmo modo, a opção *Faturada* mostra todas as Ordens de Serviço que estiverem com a situação *Fechada* e condição *Faturada*, com a **Data do Faturamento** dentro do intervalo de datas estipulado no campo *Período,* para um Cliente específico ou para Todos os Clientes. Este relatório apresenta também um resumo financeiro dos valores faturados.

## 12.4 Clientes

Controle que permite a busca de um determinado Cliente através do *Código* ou *Nome*. Para a busca por código pressione o botão limpar (borracha), preencha o código do Cliente, e pressione o botão buscar (lupa). O Cliente será selecionado.

Para a busca por nome digite-o diretamente no campo *Nome*. O sistema de busca completa automaticamente o restante do texto. Se necessário use o cursor do dropdown para encontrar o Cliente desejado.

## 12.5 Período

Controles que permitem a escolha de um intervalo de *Data* e *Hora* para a emissão dos relatórios. Observe que os relatórios gerenciais não são afetados por este controle.

## 12.6 Seleção

Controle que permite a escolha de um ou mais Clientes ou intervalo de Clientes para que sejam impressos os endereços em envelopes do formato DL. Ao clicar no botão de impressão deve-se selecionar o formato "Envelope DL" no modo "Paisagem".

## 12.7 Procedimentos para a impressão dos relatórios

Através do período pode-se especificar o intervalo que se deseja imprimir o relatório. A impressão será feita primeiramente em tela. O envio à impressora ou arquivo (para transmissão via e-mail) poderá ser feito através dos controles do relatório mostrado em tela.

a) Selecione o tipo de relatório: *Eventos*, *Operação*, *Gerenciais*.

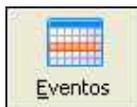
b) Selecione o Cliente. Se a marca de *Todos* for retirada poderá ser selecionado um Cliente específico através dos controles de busca.

c) Preencha o Período de *Data* e *Hora* Inicial e *Final* para o intervalo que deseja imprimir o relatório.

d) Selecione o tipo de evento que você deseja incluir no relatório. Pode-se escolher uma combinação de: *Acesso*, *Alarme*, *Emergência*, *Incêndio*, *Médico*, *Pânico*, *Serviços*, *Autoteste* e *Não Cadastrados*.

Remove o tipo de relatório selecionado, no período de tempo selecionado. A operação de *Remover* deverá ser confirmada. Ela exclui de maneira definitiva os dados selecionados. Para o relatório de eventos pode-se escolher o tipo a ser removido (*Alarme/Restauração, Emergência, Incêndio, Médico Pânico, Serviço, Teste e Não Cadastrados).*

Imprime o tipo de relatório selecionado (*Eventos, Operação ou Gerencial)* no período de tempo selecionado. Para o relatório de eventos pode-se optar ainda por escolher o tipo de evento desejado (*Alarme/Restauração, Emergência, Incêndio, Médico Pânico, Serviço, Teste e Não Cadastrados).*

# 13. Opção Eventos

O botão últimos **Eventos** possibilita ao operador uma visualização rápida dos últimos eventos ocorridos no monitoramento como um todo.

O evento mais recente é mostrado no topo da lista.

A tela abaixo é apresentada quando este botão é pressionado. A lista dos últimos eventos pode ser impressa através do botão imprimir.

Últimos Eventos

| Código | Cliente | Tipo | Data e Hora |
| --- | --- | --- | --- |
| Descrição do Evento | | | |
| 371 | Concima Empreendimentos.Ltda (Country Ville) | Acesso-in | 07/06/2009 09:00:02 |
| Não ocorreu abertura de acordo com a Agenda | | | |
| 64 | For Segurança | Alarme | 07/06/2009 08:34:51 |
| Alarme na zona 1 - Zona 1 - Porta de entrada pela garagem | | | |
| 329 | Porto & Sierra Comercio de Carnes Ltda | Acesso-in | 07/06/2009 08:29:54 |
| Não ocorreu abertura de acordo com a Agenda | | | |
| 218 | Niflex Comercial Ltda | Acesso-in | 07/06/2009 08:29:54 |
| Não ocorreu abertura de acordo com a Agenda | | | |
| 204 | Velasques & Amorim Ltda | Acesso-out | 06/06/2009 18:29:57 |
| Não ocorreu fechamento de acordo com a Agenda | | | |
| 134 | Oficina Estudante C. Prep.Aulas Ltda | Acesso-out | 06/06/2009 18:29:57 |
| Não ocorreu fechamento de acordo com a Agenda | | | |
| 526 | Sonia Rosa da S.P.Oliveira ME | Acesso-out | 06/06/2009 18:00:02 |
| Não ocorreu fechamento de acordo com a Agenda | | | |
| 449 | Diretoria Ens.Reg.Campinas Oeste | Acesso-out | 06/06/2009 14:47:11 |
| Não ocorreu fechamento de acordo com a Agenda | | | |
| 469 | Diretoria de Ens.Reg.Campinas Leste | Acesso-out | 06/06/2009 14:47:11 |
| Não ocorreu fechamento de acordo com a Agenda | | | |
| 181 | Iavoski (Iris Forn de Ref Ltda) | Acesso-out | 06/06/2009 14:47:09 |
| Não ocorreu fechamento de acordo com a Agenda | | | |
| 628 | Drogavida Comercial de Drogas Lda | Inativo | 05/06/2009 07:33:38 |

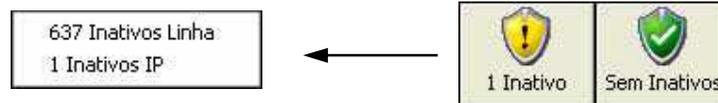


## 14. Opção Inativos

Esse controle permite que o operador seja avisado, de maneira visual, da existência de Clientes inativos. A inatividade é caracterizada pela falta de comunicação do painel com o monitoramento, dentro do intervalo de tempo programado, pela linha telefônica ou pela rede IP.

Para que o teste de inatividade possa ter efetuado é necessário a programação do envio de eventos de teste periódico pelo painel do Cliente ou pelos comunicadores IP/GPRS. A periodicidade programada no painel deve estar de acordo com o período da agenda de atividade programado no *CONDOR*. (Cadastro > Agendamentos>Atividade).

O botão na tela principal pode assumir os dois estados abaixo. Quando amarelo, indica que existe algum Cliente em situação de inatividade, e quantos são. Quando verde, indica que não existe Cliente em situação de inatividade.

Quando o botão estiver indicando a existência de Clientes inativos e for pressionado serão exibidas as opções:

Quando o botão estiver amarelo e for pressionado serão apresentadas as opções de *Inativos Linha* e *Inativos IP*. A escolha de uma das opções mostrará a tela de inatividade correspondente (Linha ou IP) conforme mostrado abaixo.

Clientes Inativos - Linha telefônica

| Código ^ | Cliente ^ | Contato ^ | Telefone ^ | Última Atividade ^ |
|---|---|---|---|---|
| 450 | Ulisses Rossetti | Ulisses ou Marcia | (19) 3243-1638 | 06/05/2006 03:48:03 |
| 565 | Condominio Edificio Presidente Bernardes | Ricardo ou Sueli ou Severino | (19) 3295-2730 | 24/03/2008 00:37:39 |
| 638 | Igreja do Evangelho Quadrangular | Renato ou Antonio ou Leandro | ( ) - | 07/07/2008 09:23:57 |
| 453 | Stamp Spumas Fitas e Peças Tecnicas | Alfredo ou Rosmar | (19) 3749-8737 | 29/01/2009 07:09:17 |
| 109 | Patricia Bernardes Bondezan Arreagada | Patricia ou Cristhian | (19) 3871-0086 | 17/02/2009 20:30:41 |
| 424 | Planer Engenharia Ltda | Paulo ou Renata | (19) 3254-2227 | 20/02/2009 08:05:31 |
| 104 | Buffet Ratimbum2 (Adriana M.D. de F Castro) | Adriana ou Eduardo | (19) 3243-3057 | 20/02/2009 09:30:33 |
| 118 | Contmais Serviços de Escritorios Ltda | Ana Claudia ou Claudia | (19) 3273-6965 | 14/03/2009 22:03:13 |
| 224 | Danisil Artes Graficas Ltda | Daniel | (19) 3245-7806 | 26/04/2009 02:27:01 |
| 510 | Jose Pedro Bueno Milani | Pedro ou Beatriz | ( ) - | 28/04/2009 16:04:30 |
| 606 | Ghetto Hip Hop (Igor Moares Discos ME) | Daniela | (19) 3235-2492 | 04/05/2009 08:50:23 |
| 500 | Domingos Bevilaqua Neto | Domingos ou Telma | (19) 3242-8781 | 16/05/2009 04:40:26 |
| 468 | Consima Incorp Const. Ltda (Capivari) | Raimundo | (19) 3263-3961 | 22/05/2009 03:45:45 |
| 589 | Carlos Augusto Reis Oliveira (casa) | Carlos ou Marli | (19) 3272-9530 | 25/05/2009 08:45:27 |
| 82 | Consima Incorp Const. Ltda (Bandeira II) | Raimundo | (19) 3229-6285 | 26/05/2009 23:49:19 |



A lista poderá ser ordenada pelo *Código*, *Cliente, Contato, Telefone* e data da *Última Atividade*, bastando para isso clicar no título (Código ^, Cliente ^, Contato ^, Telefone ^ e Última Atividade ^) da coluna pela qual se deseja ordenar.

O botão *Motivo* abre a tela abaixo, mostrando o texto que foi digitado na tela de ocorrência no instante em que ela é aberta, indicando que o Cliente entrou em Inatividade Linha ou IP. Este texto pode ser editado e fará parte do relatório de eventos quando solicitado.

O botão *Som* silencia o aviso sonoro caso esteja ativado.

O botão *Imprimir* imprime a lista de inativos com os dados da lista.

O botão *Discar* disca automaticamente para o número telefônico do Cliente selecionado. Este botão somente estará disponível se a "Configuração da discagem" estiver corretamente preenchida na tela de *Setup*.

O Cliente será retirado automaticamente da lista de Inativos (Linha ou IP) assim que o *CONDOR* receber um evento (Alarme/Restauração, Acesso, Serviço, Teste, etc.) por um dos meios (Linha ou IP), dependendo da opção que tenha sido feita na tela *Setup* >*Configuração* >*Controle de Inativos*.

## 15. Opção O.S. - Ordens de Serviço Abertas

Observe que o ícone da esquerda indica que existe pelo menos uma O.S. aberta. O ícone da direita indica que não existe O.S aberta. Quando existir pelo menos uma O.S. aberta e o botão acima for pressionado, a tela abaixo será mostrada.

| Código ^ | Cliente ^ | Abertura ^ | Agendamento ^ |
|---|---|---|---|
| 196 | Maria Regina Pires Camargo | 26/05/2009 17:20 | 01/06/2009 05:00 |
| 440 | Comercial Agricola Converd e Prest. Serv | 03/06/2009 11:47 | 02/06/2009 21:10 |
| 86 | Luis Roberto Righetto | 03/06/2009 17:54 | 02/06/2009 21:10 |
| 259 | Webcompany Com. e Serv. p/Informatica | 18/05/2009 08:57 | 03/06/2009 05:00 |
| 59 | Eduardo Barduchi | 25/05/2009 11:24 | 03/06/2009 05:00 |
| 415 | Rotaplan Industria de Cliches Ltda | 29/05/2009 16:22 | 03/06/2009 05:00 |
| 119 | Empresa Brasileira de Pçs Plasticas Ltda | 31/05/2009 10:47 | 03/06/2009 05:00 |
| 487 | Jedson Joaquim dos Santos | 01/06/2009 08:11 | 03/06/2009 05:00 |
| 140 | Carlos Henrique S Figueiredo | 02/06/2009 08:18 | 03/06/2009 05:00 |
| 367 | Zero Grau Logistica Ltda | 30/04/2009 11:15 | 04/06/2009 05:00 |
| 140 | Carlos Henrique S Figueiredo | 01/06/2009 06:00 | 04/06/2009 05:00 |
| 140 | Carlos Henrique S Figueiredo | 02/06/2009 08:11 | 04/06/2009 05:00 |
| 507 | Luis Alexandre Alves de Moraes | 02/06/2009 08:12 | 04/06/2009 05:00 |
| 188 | Porbrach Com. Sup. p/ imf. Lda | 03/06/2009 12:37 | 04/06/2009 05:00 |
| 5 | João Vitor Mathias | 03/06/2009 12:47 | 04/06/2009 05:00 |
| 287 | Shopping Fartura Com.Hortifrute Granj. | 03/06/2009 15:36 | 04/06/2009 05:00 |
| 424 | Planer Engenharia Ltda | 07/05/2009 17:39 | 30/06/2009 05:00 |
| 283 | Eletroglass Têmpera Industria Vidros Ltda | 20/05/2009 15:45 | 30/06/2009 05:00 |
| 52 | Sandra Mistura (Itatiba) | 22/05/2009 17:53 | 30/06/2009 05:00 |

Através dos botões de controle da tela acima pode-se efetuar modificações no agendamento de uma determinada O.S., ou em seu conteúdo.

Observe o caractere (^) mostrado ao final do nome de cada coluna. Isto significa que ao se clicar no título da coluna, a lista de O.S. abertas será ordenada pelos dados dessa coluna.

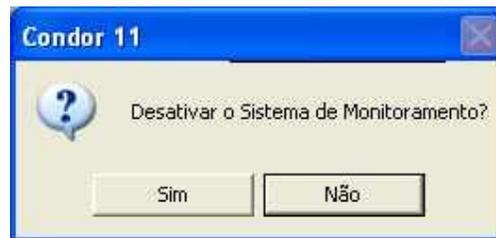
Imprimir: controle imprime a lista de O.S. abertas mostrando o detalhe da solicitação efetuada.

Agendar: controle que abre a tela de *Agenda de Atendimento* (item 10.9) para que se possam visualizar outros atendimentos agendados para este dia, ou para que se possa efetuar modificação na data de execução desta O.S.

Detalhar: controle que abre a tela da O.S. selecionada (item 10.9) para simples visualização do seu conteúdo, ou para que possam ser feitas modificações e/ ou atualizações.

## 16. Opção Sair

Essa opção, quando pressionada na tela principal, apresenta dois comportamentos. Se o Usuário for do perfil Operador, a tela seguinte será mostrada, e pede que um outro operador assuma o monitoramento.

Se o usuário do programa for do perfil *Administradora* ou *Sistema,* a tela seguinte fornece a opção de Sair do monitoramento (Sim) ou trocar de operador (Não).

# 17. Configuração da rede *CONDOR*

A operação em rede é um grande diferencial do *CONDOR* em relação aos concorrentes. Não somente a função de interligação dos Microcomputadores acessando uma mesma base de dados, mas o algoritmo de distribuição balanceada e redistribuição de eventos tornam o *CONDOR* extremamente atrativo e eficiente.

Dentre as principais funcionalidades podemos destacar:

a. Novos eventos de um mesmo Cliente que possua eventos pendentes em uma dada estação são direcionados para aquela estação.

b. Novos eventos de Clientes diferentes são direcionados para a estação com menor número de eventos em atendimento/a atender.

c. Quando uma estação perde comunicação com a estação Servidora (onde as receptoras estão conectadas) seus eventos pendentes são redistribuídos às demais estações da rede.

## 17.1 Conceitos Básicos

a. Somente pode existir na rede *CONDOR* uma única estação **Servidora** (Server). Nesta estação deverão estar conectadas todas as receptoras de eventos. Em operações de grande porte esta estação deverá possuir a maior capacidade de processamento, memória e armazenamento. Nesta estação também deve estar o servidor de Banco de Dados (MSDE).

b. As demais estações da rede são chamadas de **Clientes** (Clients).

  a. A estação **Servidora** é responsável pela distribuição dos eventos às demais estações da rede.

  b. A estação **Servidora** é também responsável pelo controle da execução do backup programado, backup de segurança e limpeza automática do Banco de Dados.

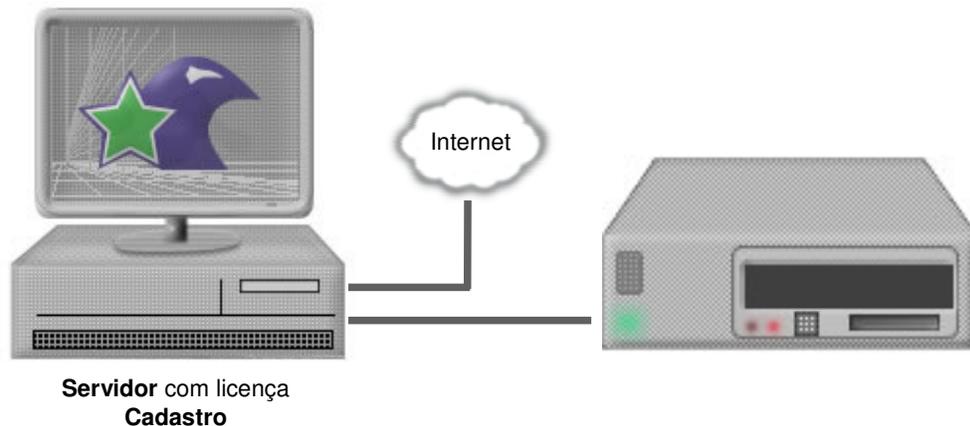
c. A estação configurada com a capacidade de *Alterar|Inserir|Remover* Clientes e gerar relatórios é denominada estação de **Cadastro**. Somente pode existir na rede *CONDOR* uma única estação de **Cadastro**. Qualquer estação da rede pode ser configurada como estação de **Cadastro**, mesmo a **Servidora**.

d. O *CONDOR* supervisiona a rede para não permitir que mais de uma estação **Servidora** ou de **Cadastro** sejam configuradas ao mesmo tempo.

e. O servidor de Banco de Dados (MSDE) pode ser instalado em qualquer Micro da rede, mesmo que neste Micro não possua o *CONDOR* instalado.

## 17.2 Cenário 1 – Monitoramento com uma estação

A diagrama abaixo mostra a configuração mínima para operação de um monitoramento. São necessários uma receptora (com uma ou mais linhas) e um Micro com o *CONDOR.* Neste caso tem-se o **custo de uma licença**, se possuir mais que 75 clientes.

**Servidor** com licença
**Cadastro**

Neste caso, a estação **Servidora** deverá estar também configurada como estação de **Cadastro**. Nesta estação deve ser feita a instalação completa (Condor 11 + Servidor de Banco de Dados).

Na tela *Atender>Mostrar*, deverá existir somente uma estação, que deverá estar selecionada.

## 17.3 Cenário 2 – Monitoramento com uma estação Servidora e uma estação Cliente (sem custo adicional)

A diagrama abaixo mostra a configuração para operação em rede. São necessários uma receptora (com uma ou mais linhas), um Micro com o *CONDOR.* (com chave de segurança, se possuir mais que 75 Clientes), e um segundo Micro com o *CONDOR* (sem a chave de segurança). Neste caso, o custo continua sendo de **uma única licença**

As estações podem estar participando de uma rede corporativa maior. Se isso puder ser evitado melhora a performance do sistema, com maior segurança.

Observe que neste caso a estação **Servidora** não é a estação de **Cadastro**. Como a estação **Cliente** não possui uma chave de segurança (licença), somente a estação **Servidora** receberá os eventos, e fará o atendimento. Porém, a estação **Cliente,** configurada como **Cadastro**, poderá cadastrar Clientes e gerar qualquer relatório sem atrapalhar o monitoramento.

Na tela *Atender >Mostrar* da estação **Servidora** deverão existir duas estações. Somente a estação **Servidora** deverá estar marcada. Nesta mesma tela da estação **Cliente** não deverá haver estações marcadas para atendimento.

Nesta configuração o servidor de Banco de Dados pode ser instalado em qualquer um dos Micros. Sugere-se que o servidor de Banco de Dados seja instalado na estação **Servidora**. Assim, é necessário que a estação **Cliente** seja configurada para utilizar o servidor de Banco de Dados da estação **Servidora**. Isto é feito da seguinte maneira:

a. Certifique-se que o Micro **Servidor** e o Micro **Cliente** estão em rede.
b. Instale o *CONDOR* completo (Condor 11 + Servidor de Banco de Dados) no Micro **Servidor**.
c. Verifique se o diretório Backup que se encontra em C:\Arquivos de programas\Condor11 do Micro **Servidor** esta compartilhado para acesso irrestrito na rede. Se não estiver compartilhe-o.
d. Instale somente o *CONDOR* no Micro **Cliente**, ele irá encontrar o servidor de Banco de Dados no Micro **Servidor** automaticamente e se conectar a ele.

Observe que mais estações **Cliente** podem ser adicionadas à rede com o objetivo de Cadastrar Clientes ou gerar relatórios, todas sem chave de segurança, e conseqüentemente, sem custo adicional.

## 17.4 Cenário 3 – Monitoramento com duas ou mais estações

A diagrama abaixo mostra a configuração para operação em rede com duas ou mais estações para monitoramento. São necessários uma receptora (com uma ou mais linhas), um Micro **Servidor** (com chave de segurança, se possuir mais que 75 Clientes) e um segundo Micro **Cliente**.(com chave de segurança, se possuir mais que 75 Clientes).

As estações podem estar participando de uma rede corporativa maior. Se isso puder ser evitado melhora a performance do sistema, com maior segurança.

Neste caso a estação **Servidora** pode ou não ser a estação de **Cadastro**. Como a estação **Cliente** possui chave de segurança, ambas as estações poderão atender os eventos recebidos pela **Servidora**. Porém, a estação **Cliente** configurada como **Cadastro**, poderá cadastrar Clientes e gerar relatórios.

Na tela *Atender >Mostrar* da estação **Servidora** irá exibir duas estações, onde somente a estação **Servidora** deverá ser selecionada. Nesta mesma tela da estação **Cliente** irá também exibir duas estações, e neste caso, ambas deverão estar selecionadas.

Como regra geral temos que a estação **Servidora** deve ser configurada para tratar somente os eventos de si própria. As demais estações deverão ser configuradas para tratar, além dos eventos de si própria, os eventos da **Servidora**.

Nesta configuração o servidor de Banco de Dados pode ser instalado em qualquer uma das estações da rede. Sugere-se que o servidor de Banco de Dados seja instalado na estação **Servidora**. Assim, é necessário que a estação **Cliente**, e demais estações da rede, sejam configuradas para apontar para o servidor de Banco de Dados da estação **Servidora**. Isto é feito da seguinte maneira:

a. Certifique-se que o Micro **Servidor** e o Micro **Cliente** estão em rede.

b. Instale o *CONDOR* completo (Condor 11 + Servidor de Banco de Dados) no Micro **Servidor**.

c. Verifique se o diretório Backup que se encontra em C:\Arquivos de programas\Condor11 do Micro **Servidor** esta compartilhado para acesso irrestrito na rede. Se não estiver compartilhe-o.

d. Instale somente o *CONDOR* no Micro **Cliente**, ele irá encontrar o servidor de Banco de Dados no Micro **Servidor** automaticamente e se conectar a ele.

Observe ainda que mais estações **Cliente** podem ser adicionadas à rede com o objetivo de atender eventos (com chave de segurança), ou somente de Cadastrar Clientes e gerar relatórios (sem chave de segurança).

## 17.5 Configuração da estação Servidora

Considerando que o servidor de Banco de Dados (MSDE) está instalado na estação **Servidora**. Siga os procedimentos abaixo:

a. Instale o (Condor 11 + Servidor de Banco de Dados) na estação.

b. Registre o nome da estação como **Servidor** (ou outro qualquer).

c. Se for o caso selecione a opção *Setup>Geral>Estação de Cadastro*.

d. Se a estação Servidora for utilizada para receber e atender os eventos, ou seja, haverá um operador tratando os eventos recebidos por ela, entre na tela

*Atender*>Mostrar e selecione a estação **Servidora**. Caso contrário deixe sem seleção. Assim, a estação somente distribuirá os eventos recebidos para outras estações da rede sem tratá-los.

## 17.6 Configuração da estação Cliente

a. Instale o *CONDOR 11* na estação.

b. Registre o nome da estação como **Cliente1** (ou outro qualquer de sua preferência).

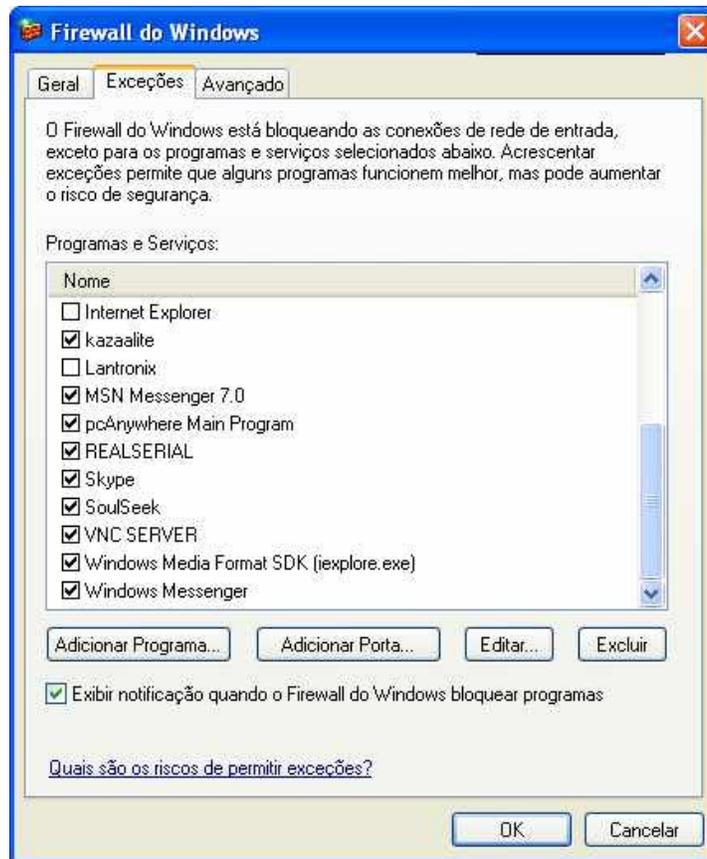
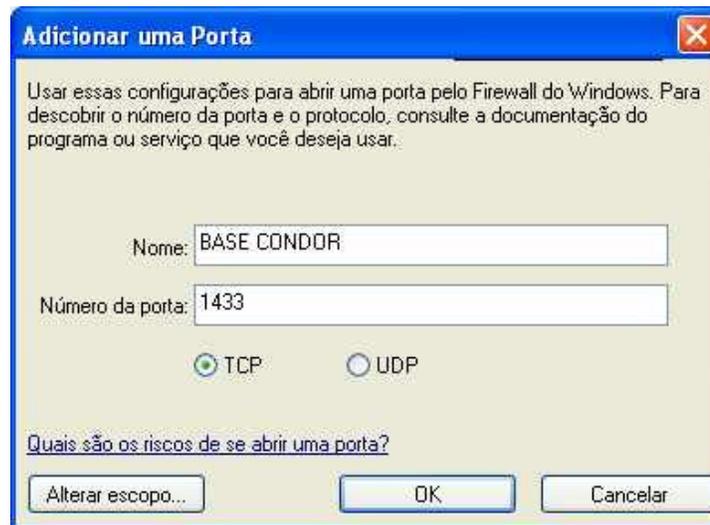
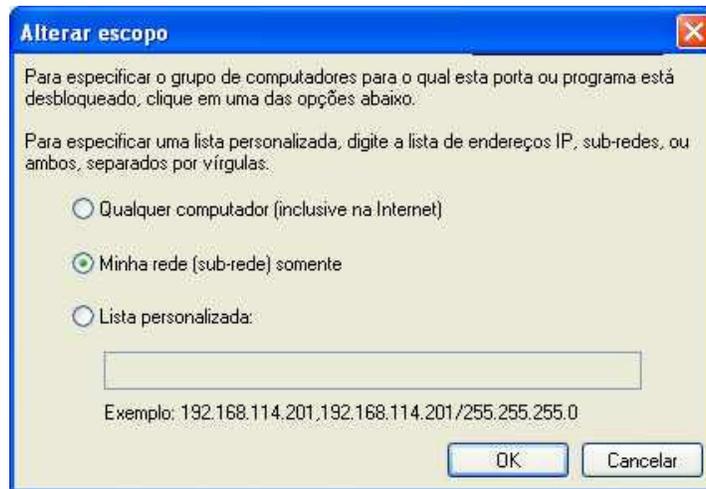
c. Se for o caso selecione a opção *Setup>Geral>Estação de Cadastro*.

d. Se a estação Cliente possuir uma licença e for utilizada para atender os eventos, ou seja, haverá um operador tratando os eventos enviados a ela, entre na tela *Atender*>Mostrar e selecione a estação **Servidora** e a estação **Cliente1**. Se a estação não possuir uma licença não há necessidade de outras configurações.

## 17.7 Configuração do Firewall do Windows

Na estação onde o servidor de Banco de Dados está instalado deve-se configurar o FIREWALL do Windows para permitir receber uma conexão externa ao Banco, caso contrário as estações **Clientes** encontrarão o Banco de Dados na estação **Servidora** mas não conseguirão conectar-se a ele. Para isso proceda da seguinte maneira:

a. Clique no botão **INCIAR** do Windows e abra o **Painel de controle**. Dentro do **Painel de controle** clique no ícone **Firewall do Windows**.

**b.** Na tela a seguir selecione a ficha **Exceções** e clique em **Adicionar Porta...**

c. Preencha a tela a seguir como mostrado abaixo e clique em **Alterar escopo...**

d. Configure o escopo como mostrado na tela abaixo e clique em **OK**.

e. A tela de Exceções deverá apresentar o item **CONEXÃO CONDOR** (selecionado) conforme mostrado abaixo. Clique em **OK** e feche as demais telas.

## 17.8 Considerações finais

Como considerações gerais sobre a operação em rede, alguns pontos devem ser lembrados:

a. Nas estações **Clientes** não deverá haver nenhum receptor selecionado na tela *Setup> Geral*.

b. Na tela *Atender/Mostrar* de cada estação Cliente deve-se selecionar somente à estação Servidora e a própria estação Cliente. Uma estação Cliente não deve atender outra estação Cliente.

c. O diretório **Backup** que se encontra em C:\Arquivos de programas\Condor 11 do Micro onde o Banco de Dados esta instalado deverá estar compartilhado para acesso irrestrito na rede.



# 18. Recepção de eventos

## 18.1 Alarme, Pânico, Emergência, Médico, Incêndio e Serviço

A recepção de um evento inicia-se na receptora, que passa para o Micro uma mensagem padrão após ter decodificado o protocolo e os códigos recebidos do painel.

O *CONDOR* ao receber a mensagem padrão da receptora identifica automaticamente o Cliente, o tipo de evento, e o Protocolo (4x2, 4x2 Aux, ContactID, Ademco 4x2 CAP e Modem IIIa2).

Baseado no cadastro dos Clientes e nas tabelas de eventos, o *CONDOR* abre automaticamente a tela de relatório de recepção, conforme mostrado na figura abaixo.

Observe que a tela acima possui todas as informações necessárias ao atendimento da ocorrência. São informações detalhadas específicas do Cliente, como *Senha* e *Resposta*, *Ocorrência*, *Procedimentos* (específico para o evento recebido), *Contatos*, *Usuários*, *Ponto de Referência* e *Melhor Caminho*.

O campo *Observações* apresenta o recado cadastrado para este Cliente, caso exista algum para o período. Este campo pode ser editado e preenchido com as informações obtidas durante o atendimento. As informações serão registradas no relatório de ocorrência.

Para facilitar o preenchimento do campo *Observações* foram inseridos 6 ícones abaixo dele, cujas funções são descritas a seguir. A utilização destes ícones possibilita o rápido preenchimento dos registros de atendimento como por exemplo:

Ligado para o local (19) 3256-0768 às 07:50:33.
Acionado o contato Favoretto Jr em (19) 3256-0768 às 07:53:41.
Enviado ronda Andre às 07:55:05.
Ronda no local às 08:12:25
Local verificado e aparentemente em ordem.
Ronda liberado do local às 08:25:48.

Limpa o conteúdo (texto) do campo Observações.

Mostra a lista de opções de texto abaixo, relativas ao local. Os textos serão inseridos automaticamente no campo *Observações*, quando selecionados. Quando for o caso, a inserção do texto vem acompanhado de complementos, como por exemplo, a hora da ação. Observe que na frente do número telefônico existe um **ícone verde** indicando que o CONDOR está preparado para fazer a discagem para o número selecionado. Esta preparação significa que o Micro possui um Fax/Modem e que na tela "Setup>Geral>Configuração da Discagem" a configuração está devidamente efetuada. Se o ícone estiver **vermelho** somente não ocorrerá a discagem automática, mas as demais funções serão executadas.

Controle que apresentam as opções relativas a comunicação com os "Contatos". A lista abaixo é apresentada quando o ícone é pressionado.

Controle que apresenta a lista dos “Rondas” disponíveis para atendimento dos eventos do monitoramento. Para que a lista dos “Rondas” seja apresentada é necessário que eles sejam primeiramente cadastrados na tela “Setup>Pessoal>Manutenção/Ronda”.

Controle que apresenta a lista de ações disponíveis quando o Ronda chegar ao local.

Controle que apresenta a lista de ações disponíveis para o fechamento do atendimento.

A tela apresenta ainda uma coluna à direita onde foi colocado um painel de controle. Na parte superior desse painel tem-se o semáforo, indicando a situação do painel (Aberto/Fechado). A seguir tem-se as informações (quantidade e tipo) dos eventos que chegaram ao *CONDOR,* e se encontram minimizados atrás da tela de atendimento sem ainda terem sido visualizados pelo operador. Estas informações são automaticamente atualizadas à medida que os eventos são recebidos.

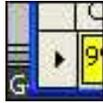
O fechamento do atendimento ou a sua colocação em espera é efetuado pelos botões de controle, conforme descritos abaixo.

Controle que permite bloquear o tipo de evento que está sendo tratado. O bloqueio será tratado como parcial e poderá ser feito por: 15 min, 30 min, 45 min, 60 min, 6 horas, 12 horas e 24 horas.

Controle que silencia a indicação sonora ativada pela chegada de um evento.

Controle que imprime o relatório de ocorrência. Para que o relatório de ocorrência possa ser impresso é necessário que o operador selecione o motivo da ocorrência. As opções do campo motivo são: *Falso*, *Acidental*, *Real* e *Teste*. Esta informação e utilizada nos relatórios de estatística geral e individual.

Controle que efetua o fechamento em massa de todos os eventos pendentes JÁ VISTOS (minimizados) daquele Cliente, exceto o primeiro evento recebido. As observações preenchidas pelo operador em qualquer dos eventos são gravadas em todos os demais eventos a serem fechados. As informações adicionais inseridas no último evento somente são gravadas neste evento. Este controle somente é fica habilitado quando existe mais de um evento pendente para este Cliente.

Controle localizado no canto superior direito da tela que minimiza a ocorrência atual (ficando em espera) enquanto o atendimento prossegue. Quando a ocorrência é minimizada um novo evento, ainda não tratado, é aberto automaticamente.

Controle localizado no lado esquerdo do evento minimizado que permite abrir novamente o evento.

A tela abaixo mostra uma lista de eventos minimizados pendentes de solução, tratados mas não finalizados (eventos em espera). Os eventos são mostrados em ordem cronológica de chegada. Além disso, eles são diferenciados por código de cores.

Lista de eventos pendentes - Servidor

| Código | Cliente | Horário | Evento | Telefone | Status |
|---|---|---|---|---|---|
| 9999 | Exemplo de Cadastro | 20:03:45 | Acesso-in | (19) 3256-0768 | ✓ |
| 9999 | Exemplo de Cadastro | 20:03:09 | Serviço | (19) 3256-0768 | ✓ |
| 9999 | Exemplo de Cadastro | 20:02:55 | Alarme | (19) 3256-0768 | ✓ |
| 9999 | Exemplo de Cadastro | 20:02:27 | Incêndio | (19) 3256-0768 | ✓ |
| 9999 | Exemplo de Cadastro | 20:01:03 | Médico | (19) 3256-0768 | ✓ |
| 9999 | Exemplo de Cadastro | 19:37:29 | Emergência | (19) 3256-0768 | ✓ |
| 9999 | Exemplo de Cadastro | 19:37:09 | Pânico | (19) 3256-0768 | ✓ |

Quando um evento está sendo atendido (tela de ocorrência aberta) e ocorre a chegada de um novo evento, este é colocado na lista e indicado no painel de controle (tela de ocorrência), não interferindo no atendimento em curso.

Caso ocorrera uma pane no Micro com vários eventos pendentes, esses não serão perdidos. Eles serão reapresentados na lista logo que o programa for reiniciado.

Controle que fecha a tela de ocorrência e retira o evento da lista. Para que o relatório de ocorrências possa ser fechado é necessário que o operador selecione o motivo da ocorrência. As opções do campo motivo são: *Falso*, *Acidental*, *Real* e *Teste*. Esta informação e utilizada nos relatórios de estatística geral e individual.

## 18.2 Acesso

Devido a particularidade dos eventos de Acesso (Abertura e Fechamento) criou-se uma tela de recepção diferente dos demais. A tela de Acesso pode ser apresentada automaticamente quando um evento é recebido, como mostrado na figura abaixo.

Observe a existência do controle (botão relógio), alem dos demais botões já descritos na tela acima. Este botão permite que o operador estenda o prazo para fechamento por mais ¼ hora, ½ hora, ¾ hora, 1 hora, 2 horas, 3 horas, 4 horas, 5 horas ou 6 horas a partir da chegada de um evento de *Não ocorreu fechamento de acordo com a agenda*; *Não ocorreu abertura de acordo com a agenda* (quando controlado) e *Abertura fora da agenda* (quando controlado).

Caso não ocorra o fechamento dentro deste novo período estendido, o aviso de *Não ocorreu fechamento de acordo com a agenda* será emitido novamente. Esta função possibilita ao monitoramento uma melhor supervisão do fechamento dos painéis dos Clientes.

**Importante:** Caso ocorra uma pane no Micro que provoque a parada do *CONDOR* por um período superior ao tempo estendido para os eventos, os avisos de *Não ocorreu fechamento* e *Não ocorreu abertura* para esses Clientes não mais será emitido.

## 18.3 Inativo (Linha e IP)

A tela de ocorrência de Inativo (Linha e IP) é aberta toda vez que o tempo máximo permitido para a inatividade, preenchido na tela de Cadastro > Agendamentos > Atividade Linha e IP, e excedido. No campo *Observação* pode-se preencher o motivo pelo qual o Cliente entrou em inatividade. Esta observação fará parte do relatório de Inatividade.

Apesar do *CONDOR* tratar o evento de Inativo separadamente, tanto na abertura da tela de ocorrência, quando na geração de relatórios, ele foi classificado como sendo do tipo *Serviço*. Assim, quando uma tela de ocorrência estiver aberta no painel de controle que indica eventos em espera a serem atendidos, os eventos Inativos serão computados como *Serviço*.

Os controles desta tela estão explicados nas telas acima (Alarme e Acesso).

## 19. Simulador de eventos

O *CONDOR* possui uma função que possibilita simular a chegada de um evento. Para isto, entre no programa com uma senha de perfil *Sistema* e clique com o mouse da esquerda neste ícone.

Esta operação irá abrir a tela abaixo onde pode-se entrar com os dados necessários à cada tipo de protocolo. Em seguida clique em *Gerar* para visualizar a chegada de um evento simulado. Os dados são registrados em todos os relatórios pertinentes.

Observe que a simulação depende da receptora e do protocolo, pois as tabelas de eventos são diferentes para cada uma delas.

# 20. Programação das receptoras

## 20.1 Sur-Gard (SG-SLR)

A central Sur-Gard possui 32 posições de memória (dependendo do modelo) que podem ser programadas ou acessadas. Para se ter acesso a essas posições de memória deve-se inicialmente colocar a central em modo "programa". Isso é feito procedendo-se da seguinte maneira:

a. Com a centra ligada pressione <ESCAPE>

b. Digite o código master *CAFE*

c. Pressione as teclas (σ) para mostrar a próxima posição de memória e a tela (τ) para voltar à anterior. Essas teclas também são utilizadas para mover dentro da posição de memória.

d. Pressione a tecla <SELECT> para modificar o conteúdo da posição de memória corrente.

e. Pressione <ESCAPE> para salvar modificações efetuadas.

Quando se entra em modo programa, a primeira posição de memória é mostrada.

[01] Programa o dia/mês/ano, e a hora/min/seg <ESCAPE>
[02] Mudança de password (não modificar)
[03] Protocolos do sistema (não modificar)
[04] Identificador do número que gerou a chamada para a central (programar 0) <ESCAPE>
[05] Seleção de impressora (Bkup=0 Enable=0) <ESCAPE>
[06] Configuração de COM1 (Bd:48 Da:8 Pa:0) <ESCAPE>
[07] Formato de comunicação em COM1=1 (não modificar)
[08] Tempo de espera para ACK (9.9) <ESCAPE>
[09] Tempo de heartbeat (programar 30) <ESCAPE>
[10] Ajusta o contraste do display <ESCAPE>
[11] Executa teste de linha telefônica (programar 10) <ESCAPE>
[12] Apaga buffer de memória (não necessita modificar)
[13] Alarme de recepção (programar com 0) <ESCAPE>
[14] Mostra a última mensagem de alarme (programar com 0) <ESCAPE>
[15] Mostra diagnóstico de COM1 (programar 1) <ESCAPE>
[16] Mostra a versão do software
[17] Monitora condição da bateria (13.7V)
[18] Mensagem de impressão inclui ano ou segundos (programar 1) <ESCAPE>
[19] Causa reset na central (não programar)
[20] Programa o número da central (deve ser 01) <ESCAPE>
[21] Escolhe entre formato 3-2 ou 4-1(programar 1 para formato 3-2) <ESCAPE>
[22] Desabilita formato Sur-Gard 4-3 (programar 1 para formato 4-1 express) <ESCAPE>
[23] Temporizador quando chamada é interrompida (programar 02) <ESCAPE>
[24] Amplifica sinal quando recepção é fraca (programar 0 p/ desabilitar) <ESCAPE>
[25] Formato dos códigos de evento 3-1/4-1 (não programar)
[26] Formato dos códigos de evento 4-2 (não programar)
[27] Formato dos códigos de evento 4-3 (não programar)
[28] Duração de Kissoff (tempo de desligamento) (programar 2.0) <ESCAPE>
[29] Mensagem de zona na impressora (programar 0) <ESCAPE>
[30] a [32] Para o monitoramento não é necessário programar

Obs: quando a central Sur-Gard perder o sincronismo com o Micro o beep é acionado. O beep pode ser silenciado pressionando-se o botão SELECT.

## 20.2 FBI CP-220

A central FBI CP-220 possui 62 parâmetros de programação. Esses parâmetros são agrupados em três categorias.

Categoria A: Agrupa os parâmetros que configuram a operação do receptor com relação aos painéis de alarme do Cliente.

Categoria B: Agrupa os parâmetros que configuram a operação da impressora conectada ao receptor.

Categoria C: Agrupa os parâmetros que configuram a operação do receptor com o computador.

Os parâmetros de programação podem ser acessados através de um código de acesso de 4 dígitos. Esse código vem pré-programado de fábrica e pode ser encontrado no painel traseiro do receptor. Ele é composto pelos 4 primeiros dígitos do número de série do equipamento.

Além da configuração apresentada abaixo, certifique-se de que o cabo de conexão RS232 esteja corretamente conectado. Ele deve ser ligado ao conector DB25 denominado "TO DTE" localizado no painel traseiro da CP-220 e em uma das portas de comunicação (COM1 ou COM4) do Micro onde o *CONDOR* está instalado. Certifique-se de os parâmetros de comunicação da porta (velocidade, número de bits, stop bit e paridade) estejam corretamente configurados (e iguais) no Microcomputador e na CP-220.

Descrevemos abaixo os principais parâmetros que devem ser configurados para que o receptor CP-220 opere corretamente com o software de automação *CONDOR*.

### 20.2.1 Parâmetros do Grupo A (Operação do Receptor)

| Parâmetro | Descrição | Default | Programar |
|---|---|---|---|
| 03 | Número do receptor | 0 | 1 |
| 04 | Sirene interna (controle geral) | ON | OFF |
| 05 | Slots e Grupos | Slots=Grupos | Manter |
| 06 | Número de toque antes do atendimento | 1 | Manter |
| 07 | Tipo de Handshake (kissoff) | 1 | 2 |
| 08 | Atraso para envio do Handshake (kissoff) | 1 | Manter |
| 26 | Ajuste do horário do receptor (24h) | | Ajustar |
| 27 | Biblioteca para ADEMCO | | Não usado |
| 28 | Biblioteca de mensagens | | Não usado |
| 29 | Cópia de configuração entre slots | | Não usado |
| 30 | Habilitar biblioteca | | Não usado |
| 31 | Programação de Operador | | Não usado |
| 32 | Tempo de escuta após alarme | 90 | Manter |
| 33 | Contas com capacidade de escuta | B | Manter |

| Parâmetro | Descrição | Default | Programar |
|---|---|---|---|
| 36 | Teste de Bateria | ON | Manter |
| 37 | Funcionamento da sirene em modo manual | OFF | Manter |
| 40 | Operação em modo Automático | ON | Manter |
| 42 | Detecção de falta de linha telefônica | ON | Manter |
| 44 | Escolha ente 3x1 c/ paridade. ou 4x1 s/ paridade. | 3x1 W/P. | 4x1 WO/P |
| 47 | Biblioteca FBI | | Não usado |
| 55 | Escolha entre 4x1x2x1 ou 4x3x1 | 4x1x2x1 | Manter |
| 56 | Duração do Handshake (kissoff) | 1 | 2 |
| 57 | Sirene interna em Auto Mode | ON | Manter |
| 58 | Formato da "Data" | Mês/Dia | Dia/Mês |
| 59 | Formato 4x2 c/ paridade ou SESCOA | 4x2 at 40PPS | Manter |
| 60 | Formato 4x1 c/ paridade ou 4x2 s/ paridade | 4x2 WO/P | Manter |
| 61 | Formato BFSK estendido ou não | May extend | Manter |
| 62 | Handshake programável por canal (1 a 8) | NONE | Manter |

### 20.2.2 Parâmetros do Grupo B (Operação da Impressora)

A configuração mostrada abaixo considera que não haverá impressora conectada a receptora CP-220. A impressora deverá ser conectada no Micro.

| Parâmetro | Descrição | Default | Programar |
|---|---|---|---|
| 01 | Impressora I/O | Printer ON | Printer OFF |
| 34 | Caractere para teste de conexão | 01 | Manter |
| 35 | Impressora "Line Feed" | Line Feed ON | Manter |
| 38 | Entra modo Manual se Impressora falhar | ON | OFF |
| 41 | Espaços entre linha não relacionadas | 1 | Manter |
| 43 | Envio direto de mensagem a impressora | ON | Manter |

### 20.2.3 Parâmetros do Grupo C (Operação com Computador)

| Parâmetro | Descrição | Default | Programar |
|---|---|---|---|
| 00 | Computador I/O | OFF | ON |

| Parâmetro | Descrição | Default | Programar |
|---|---|---|---|
| 02 | Tipo do protocolo do receptor | FBI | Manter |
| 09 | Velocidade de comunicação (Baud Rate) | 1200 | 4800 |
| 10 | Número de Stop bits | 2 | 1 |
| 11 | Número de bits na comunicação | 7 | 8 |
| 12 | Header se tipo de receptor for Radionics | 48 | Manter |
| 13 | Sincronismo de Hora (Micro e Receptor) | 05 | 00 |
| 14 | Header de Hora durante sincronismo | 00 | Manter |
| 15 | Atraso para aviso de falha no computador | 05 | Manter |
| 16 | ACK | 00 | 06 |
| 17 | NACK | 00 | 15 |
| 18 | Back Space (BS) | 08 | Manter |
| 19 | Carriage Return (CR) | 0D | Manter |
| 20 | DTR Handshake | OFF | Manter |
| 21 | RTS Handshake | OFF | Manter |
| 22 | Terminador de comunicação | 20 | 0D |
| 23 | Terminador de Hora | 14 | Manter |
| 24 | Line Feed | 0A | Manter |
| 25 | Ajuste de hora | FBI | Manter |
| 39 | Entre em manual se computador falhar | ON | Manter |
| 45 | Loop de teste entre computador e receptor | OFF | ON |
| 46 | Teste de falha de computador | OFF | ON |
| 51 | XON (parâmetro de comunicação) | 00 | Manter |
| 52 | XOFF (parâmetro de comunicação) | 00 | Manter |
| 53 | ACRON 11 dígitos com zero ou espaço | W/ZERO | Manter |
| 54 | Protocolo RTS/CTS | OFF | Manter |

## 20.3 ADEMCO 685

A central ADEMCO 685 possui alguns pré-ajustes que necessitam ser feitos para que ocorra a correta comunicação com o *CONDOR.* Foram implementados os protocolos Radionics 4x2 e ContactID. Os demais protocolos (High speed, low speed, etc.) não são suportados.

A programação de fábrica não prevê a operação com *heartbeat*. A programação deve ser modificada para o correto funcionamento em conjunto com o *CONDOR.* Esta programação é descrita abaixo.

**a. Número da Receptora**

Posicionar na opção desejada. Normalmente na posição 1.

**b. Dip Switch do painel frontal**

| No | Descrição | Posição |
|---|---|---|
| 1 | | OFF |
| 2 | Auto-Ma | OFF |
| 3 | CRLF-CR | ON |
| 4 | PRN-OFF | OFF |
| 5 | 1S-2S | OFF |
| 6 | 12H-24H | OFF |
| 7 | 1RG-2RG | ON |
| 8 | OFF-COM | ON |

**c. PROM CHART 6: OPERATING OPTION SELECTION**

Esta programação deve ser feita na PROM interna (691). Deve ser solicitada ao representante ADEMCO.

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | X | | | | | X | |
| 50Hz | Eur Cal | Auto A.C. | Test Msg | Pulse Relay | 300 Baud | 1200 Baud | Not Used |

**d. PROM CHART 7: COMPUTER OPTION SELECTION**

Esta programação deve ser feita na PROM interna (691). Deve ser solicitada ao representante ADEMCO.

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| X | | X | X | X | | | |
| ACK/NAK | Space Charac | Manual Mode | Test Computer | Alert Tone | Not Used | 4x2 CAPS | Inhibit Tanslation |

## 20.4 CAF CM4000

Não existe programação específica. Programar no *Setup>Geral*

Modelo: CM4000
Porta: <Selecionar porta disponível>
Heart Beat: 35 seg.
Baud Rate: 1200 (pode-se programar 2400 ou 4800)
Paridade: N
Dados: 8
Stop Bit: 1

## 20.5 SIPROEL CMPLUS

Não existe programação específica. Programar no *Setup>Geral*

Modelo: CMPLUS
Porta: <Selecionar porta disponível>
Heart Beat: 35 seg.
Baud Rate: 9600
Paridade: N
Dados: 8
Stop Bit: 1

## 20.6 VECTRA GII

Não existe programação específica. Programar no *Setup>Geral*

Modelo: VECTRA GII
Porta: <Selecionar porta disponível>
Heart Beat: 35 seg.
Baud Rate: 1200
Paridade: N
Dados: 8
Stop Bit: 1

## 20.7 ROTACIONAL - RWN

Não existe programação específica. Programar no *Setup>Geral*

Modelo: RWN
Porta: <Selecionar porta disponível>
Heart Beat: 35 seg.
Baud Rate: 1200
Paridade: N
Dados: 8
Stop Bit: 1

## 20.8 MCDI

Não existe programação específica. Programar no *Setup>Geral*

Modelo: MCDI
Porta: <Selecionar porta disponível>
Heart Beat: 35 seg.
Baud Rate: 1200
Paridade: N
Dados: 8
Stop Bit: 1

## 20.9 ELETRONICS LINE – IGP 8000

Não existe programação específica. Programar no *Setup>Geral*

Modelo: IGP 8000
Porta: <Selecionar porta disponível>
Heart Beat: 35 seg.
Baud Rate: 1200
Paridade: N
Dados: 8
Stop Bit: 1

## 20.10 DX CONTROL

Não existe programação específica. Programar no *Setup>Geral*

Modelo: DX CONTROL
Porta: <Selecionar porta disponível>
Heart Beat: 60 seg.
Baud Rate: 1200
Paridade: N
Dados: 8
Stop Bit: 1

## 20.11 ADEMCO MX8000

Modelo: MX8000

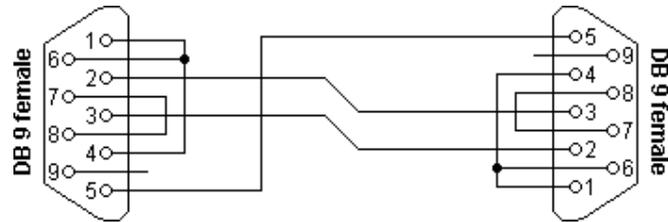
Esta receptora se conecta ao CONDOR emulando a receptora ADEMCO 685. Para que isso funcione corretamente, as seguintes configurações devem ser efetuadas.

Entre em modo de programação digitando o código de acesso de instalação: 8000 (default de fábrica). Em seguida entre nas seguintes opções do menu e ajustes os valores como listado abaixo:

- 7 – Program Menu
  - 1 – General Options -> Automatic
  - 3 – Communications
    - 1 – Port Functions -> Com1 -> Automation
    - 2 – Com Port 1: Auto
      - B = 9600
      - D = 8
      - S = 1
      - P = No
      - Port Mon = Yes
      - F = None
  - 5 – Automation Cfg
    - Format = ADEM 865
    - HeartBeat = Y
    - Time = 030
    - AckTime = 004
    - <CFG>
      - Term = 013
      - Head = 010
      - Ack = 006
      - Nack = 021

No CONDOR, em Setup - > Geral, selecione a receptora ADEMCO

Porta = COM1
Velocidade = 9600
Dados = 8
Paridade = N
Stop bit = 1
H Beat = 35

O cabo de conexão entre a receptora e o micro deve ser do tipo *Null Modem* com *back handshaking* conforme diagrama abaixo:

### 20.12 SurGard SYSTEM III

Faça um RESET da receptora aos parâmetros de fabrica (Default). Configurar no Setup>Geral>Recepção:

Modelo: System III
Porta: <Selecionar porta disponível>
Heart Beat: 35 seg.
Baud Rate: 9600
Paridade: N
Dados: 8
Stop Bit: 1

## 21. Eventos 4x2 (pré-programados)

| YY | Descrição | Tipo |
|---|---|---|
| 01 | Teste programado | Teste |
| | | |
| 11 | Incêndio acionado via teclado | Incêndio |
| 12 | Incêndio acionado via sensor de zona | Incêndio |
| | | |
| 21 | Pânico acionado via teclado | Pânico |
| 22 | Pânico acionado via botão fixo | Pânico |
| 23 | Pânico acionado via controle remoto | Pânico |
| 2F | Código de coação via teclado | Pânico |
| | | |
| 31 | Emergência acionada via teclado | |
| 32 | Emergência acionada via botão fixo | |
| 33 | Emergência via controle remoto | |
| | | |
| 41 | Zona 1 | Alarme |
| 42 | Zona 2 | Alarme |
| 43 | Zona 3 | Alarme |
| 44 | Zona 4 | Alarme |
| 45 | Zona 5 | Alarme |
| 46 | Zona 6 | Alarme |
| 47 | Zona 7 | Alarme |
| 48 | Zona 8 | Alarme |
| 49 | Zona 9 | Alarme |
| 4A | Zona 10 | Alarme |
| 4B | Zona 11 | Alarme |
| 4C | Zona 12 | Alarme |
| 4D | Zona 13 | Alarme |
| 4E | Zona 14 | Alarme |

| YY | Descrição | Tipo |
|---|---|---|
| 4F | Zona 15 | Alarme |
| 40 | Zona 10 | Alarme |
| | | |
| 51 | Zona 16 | Alarme |
| 52 | Zona 17 | Alarme |
| 53 | Zona 18 | Alarme |
| 54 | Zona 19 | Alarme |
| 55 | Zona 20 | Alarme |
| 56 | Zona 21 | Alarme |
| 57 | Zona 22 | Alarme |
| 58 | Zona 23 | Alarme |
| 59 | Zona 24 | Alarme |
| 5A | Zona 25 | Alarme |
| 5B | Zona 26 | Alarme |
| 5C | Zona 27 | Alarme |
| 5D | Zona 28 | Alarme |
| 5E | Zona 29 | Alarme |
| 5F | Zona 30 | Alarme |
| 50 | Zona 25 | Alarme |
| | | |
| 61 | Falha na rede AC na central | Serviço |
| 62 | Falha em circuito da sirene | Serviço |
| 63 | Violação na caixa da central | Serviço |
| 64 | Falha em zona 24 horas | Serviço |
| 65 | Falha em zona de incêndio | Serviço |
| 66 | Falha em alimentação AUX | Serviço |
| 67 | Perda de relógio na central | Serviço |
| | | |
| 71 | Pedido de socorro médico | Médico |
| | | |
| 81 | Bateria fraca na central | Serviço |
| | | |
| 91 | Restauração de incêndio via teclado | Serviço |
| 92 | Restauração de sensor de incêndio | Serviço |
| 93 | Restauração de pânico via teclado | Serviço |
| 94 | Restauração de pânico via botão | Serviço |
| 95 | Restauração emergência via teclado | Serviço |
| 96 | Restauração de emergência via botão | Serviço |
| 97 | Restauração de fusível | Serviço |
| 98 | Restauração de rede AC na central | Serviço |
| 99 | Restauração de bateria na central | Serviço |
| 9B | Restauração de emergência médica | Serviço |
| 9C | Restauração de Zona 24 horas | Serviço |
| 9D | Restauração de Zona de incêndio | Serviço |
| 9E | Restauração de alimentação AUX | Serviço |
| | | |
| A1 | Teste programado | Teste |
| | | |
| B0 | Usuário Mestre | Acesso |
| B1 | Usuário 1 | Acesso |

| YY | Descrição | Tipo |
|---|---|---|
| B2 | Usuário 2 | Acesso |
| B3 | Usuário 3 | Acesso |
| B4 | Usuário 4 | Acesso |
| B5 | Usuário 5 | Acesso |
| B6 | Usuário 6 | Acesso |
| B7 | Usuário 7 | Acesso |
| B8 | Usuário 8 | Acesso |
| B9 | Usuário 9 | Acesso |
| BA | Usuário Mestre | Acesso |
| BB | Usuário 11 | Acesso |
| BC | Usuário 12 | Acesso |
| BD | Usuário 13 | Acesso |
| BE | Usuário 14 | Acesso |
| BF | Usuário 15 | Acesso |
| | | |
| C0 | Usuário Mestre | Acesso |
| C1 | Usuário 1 | Acesso |
| C2 | Usuário 2 | Acesso |
| C3 | Usuário 3 | Acesso |
| C4 | Usuário 4 | Acesso |
| C5 | Usuário 5 | Acesso |
| C6 | Usuário 6 | Acesso |
| C7 | Usuário 7 | Acesso |
| C8 | Usuário 8 | Acesso |
| C9 | Usuário 9 | Acesso |
| CA | Usuário Mestre | Acesso |
| CB | Usuário 11 | Acesso |
| CC | Usuário 12 | Acesso |
| CD | Usuário 13 | Acesso |
| CE | Usuário 14 | Acesso |
| CF | Usuário 15 | Acesso |
| | | |
| D1 | Código fechamento parcial | Acesso |
| | | |
| E1 | Zona 1 | Restauração |
| E2 | Zona 2 | Restauração |
| E3 | Zona 3 | Restauração |
| E4 | Zona 4 | Restauração |
| E5 | Zona 5 | Restauração |
| E6 | Zona 6 | Restauração |
| E7 | Zona 7 | Restauração |
| E8 | Zona 8 | Restauração |
| E9 | Zona 9 | Restauração |
| EA | Zona 10 | Restauração |
| EB | Zona 11 | Restauração |
| EC | Zona 12 | Restauração |
| ED | Zona 13 | Restauração |
| EE | Zona 14 | Restauração |
| EF | Zona 15 | Restauração |
| E0 | Zona 10 | Restauração |

| YY | Descrição | Tipo |
|---|---|---|
| | | |
| F1 | Zona 16 | Restauração |
| F2 | Zona 17 | Restauração |
| F3 | Zona 18 | Restauração |
| F4 | Zona 19 | Restauração |
| F5 | Zona 20 | Restauração |
| F6 | Zona 21 | Restauração |
| F7 | Zona 22 | Restauração |
| F8 | Zona 23 | Restauração |
| F9 | Zona 24 | Restauração |
| FA | Zona 25 | Restauração |
| FB | Zona 26 | Restauração |
| FC | Zona 27 | Restauração |
| FD | Zona 28 | Restauração |
| FE | Zona 29 | Restauração |
| FF | Zona 30 | Restauração |
| F0 | Zona 25 | Restauração |

## 22. Eventos 4x2 Aux (pré-programados)

| Mensagem | YY |
|---|---|
| Alarme via Rádio Zona 1 | A1 |
| Alarme via Rádio Zona 2 | A2 |
| Alarme via Rádio Zona 3 | A3 |
| Alarme via Rádio Zona 4 | A4 |
| Alarme via Rádio Zona 5 | A5 |
| Alarme via Rádio Zona 6 | A6 |
| Alarme via Rádio Zona 7 | A7 |
| Alarme via Rádio Zona 8 | A8 |
| Alarme via Rádio Zona 9 | A9 |
| Alarme via Rádio Zona 10 | A10 |
| Alarme via Rádio Zona 11 | A11 |
| Alarme via Rádio Zona 12 | A12 |
| Alarme via Rádio Zona 13 | A13 |
| Alarme via Rádio Zona 14 | A14 |
| Alarme via Rádio Zona 15 | A15 |
| Alarme via Rádio Zona 16 | A16 |
| Restauração via Rádio Zona 1 | R1 |
| Restauração via Rádio Zona 2 | R2 |
| Restauração via Rádio Zona 3 | R3 |
| Restauração via Rádio Zona 4 | R4 |
| Restauração via Rádio Zona 5 | R5 |
| Restauração via Rádio Zona 6 | R6 |
| Restauração via Rádio Zona 7 | R7 |
| Restauração via Rádio Zona 8 | R8 |
| Restauração via Rádio Zona 9 | R9 |
| Restauração via Rádio Zona 10 | R10 |
| Restauração via Rádio Zona 11 | R11 |
| Restauração via Rádio Zona 12 | R12 |

| Mensagem | YY |
|---|---|
| Restauração via Rádio Zona 13 | R13 |
| Restauração via Rádio Zona 14 | R14 |
| Restauração via Rádio Zona 15 | R15 |
| Restauração via Rádio Zona 16 | R16 |
| Problema via Rádio Zona 1 | T1 |
| Problema via Rádio Zona 2 | T2 |
| Problema via Rádio Zona 3 | T3 |
| Problema via Rádio Zona 4 | T4 |
| Problema via Rádio Zona 5 | T5 |
| Problema via Rádio Zona 6 | T6 |
| Problema via Rádio Zona 7 | T7 |
| Problema via Rádio Zona 8 | T8 |
| Problema via Rádio Zona 9 | T9 |
| Problema via Rádio Zona 10 | T10 |
| Problema via Rádio Zona 11 | T11 |
| Problema via Rádio Zona 12 | T12 |
| Problema via Rádio Zona 13 | T13 |
| Problema via Rádio Zona 14 | T14 |
| Problema via Rádio Zona 15 | T15 |
| Problema via Rádio Zona 16 | T16 |
| Falha na Abertura via Rádio | A49 |
| Falha no Fechamento via Rádio | A50 |
| Falha de rede AC no Painel via Rádio | T0 |
| Falha de bateria no Painel via Rádio | TA |
| Falha na Linha 1 do Painel via Rádio | TB |
| Falha na Linha 2 do Painel via Rádio | TF |
| Inicialização do Painel via Rádio | RC |
| Teste Periódico via Rádio | RD |
| Teste via Rádio | RE |
| Abertura via Rádio | O |
| Restauração da Rede AC do Painel via Rádio | R0 |
| Restauração da bateria do Painel via Rádio | RA |
| Restauração da Linha 1 do Painel via Rádio | RB |
| Restauração da Linha 2 do Painel via Rádio | RF |
| Emergência via Rádio | A101 |
| Incêndio via Rádio | A102 |
| Pânico via Rádio | A100 |
| Fechamento via Rádio | C |
| Coação via Rádio | D |
| Memória a 75% via Rádio | SF |
| Alteração no horário do relógio via Rádio | SC |
| Corte da SIRENE via Rádio | SB |
| Armado Forçado via Rádio | CF |
| Fechamento parcial via Rádio | CE |

## 23. Eventos ContactID (pré-programados)

| XYZ | Mensagem |
|---|---|

| XYZ | Mensagem |
|---|---|
| 100 | MÉDICO |
| 101 | MÉDICO VIA CONTROLE REMOTO |
| 102 | FALHA DE ENVIO |
| 110 | INCÊNDIO |
| 111 | FUMAÇA |
| 112 | COMBUSTÃO |
| 113 | FLUXO DE ÁGUA |
| 114 | AQUECEDOR |
| 115 | ESTAÇÃO DE BOMBEAMENTO |
| 116 | DUTO |
| 117 | CHAMA |
| 118 | PRÓXIMO |
| 120 | PÂNICO |
| 121 | COAÇÃO |
| 122 | SILENCIOSO |
| 123 | AUDÍVEL |
| 130 | INTRUSÃO |
| 131 | PERIMETRAL |
| 132 | INTERIOR |
| 133 | 24 HORAS |
| 134 | ENTRADA / SAÍDA |
| 135 | DIA / NOITE |
| 136 | ÁREA EXTERNA |
| 137 | TAMPA |
| 138 | PRÓXIMO |
| 139 | INTRUSÃO SILENCIOSA |
| 140 | GERAL (crítico) |
| 141 | LOOP DE ZONA ABERTO (crítico) |
| 142 | LOOP DE ZONA EM CURTO (crítico) |
| 143 | FALHA NO MÓDULO EXPANSÃO (crítico) |
| 144 | SENSOR DA TAMPA (crítico) |
| 145 | TAMPA DO EXPANSOR (crítico) |
| 146 | GERAL SILENCIOSO (crítico) |
| 150 | 24 HORAS NÃO INTRUSÃO (crítico) |
| 151 | DETEÇÃO DE GÁS (crítico) |
| 152 | REFRIGERAÇÃO (crítico) |
| 153 | PERDA DO AQUECEDOR (crítico) |
| 154 | VAZAMENTO DE ÁGUA (crítico) |
| 155 | PARADA DO VENTILADOR (crítico) |
| 156 | PROBLEMA DIÚRNO (crítico) |
| 157 | BAIXO NÍVEL DE GÁS (crítico) |
| 158 | TEMPERATURA ALTA (critico) |
| 159 | TEMPERATURA BAIXA (crítico) |
| 161 | PERDA DO FLUXO DE AR (crítico) |
| 200 | SUPERVISÃO DE INCÊNDIO (crítico) |
| 201 | BAIXA PRESSÃO DE ÁGUA (crítico) |
| 202 | BAIXO NÍVEL DE CO2 (crítico) |
| 203 | SENSOR DA VÁLVULA (crítico) |

| XYZ | Mensagem |
|---|---|
| 204 | BAIXO NÍVEL DE ÁGUA (crítico) |
| 205 | BOMBA ATIVADA (crítico) |
| 206 | FALHA NA BOMBA (crítico) |
| 300 | PROBLEMA NO SISTEMA |
| 301 | PERDA DE REDE AC |
| 302 | BATERIA FRACA |
| 303 | ERRO NA MEMÓRIA RAM |
| 304 | ERRO NA MEMÓRIA ROM |
| 305 | RESET DO SISTEMA |
| 306 | MODIFICAÇÃO DA PROG. DO PAINEL |
| 307 | FALHA NO ÀUTO-TESTE |
| 308 | QUEDA DO SISTEMA |
| 309 | FALHA NO TESTE DE BATERIA |
| 310 | FALHA NO ATERRAMENTO |
| 320 | SIRENE OU RELÊ |
| 321 | SIRENE 1 |
| 322 | SIRENE 2 |
| 323 | RELÊ DE ALARME |
| 324 | RELÊ DE PROBLEMA |
| 325 | REVERSOR |
| 330 | PROBLEMA NOS PERIFÉRICOS |
| 331 | LOOP DE VERIFICAÇÃO ABERTO |
| 332 | LOOP DE VERIFICAÇÃO EM CURTO |
| 333 | FALHA NO EXPANSOR |
| 334 | FALHA NO REPETIDOR |
| 335 | IMPRESSORA SEM PAPEL |
| 336 | FALHA NA IMRESSORA |
| 337 | FALHA NO DC DO EXPANSOR |
| 338 | BATERIA FRACA NO EXPANSOR |
| 339 | RESET NO EXPANSOR |
| 341 | TAMPA DO EXPANDOR |
| 350 | COMUNICAÇÃO |
| 351 | FALHA NA LINHA 1 |
| 352 | FALHA NA LINHA 2 |
| 353 | FALHA NO RÁDIO |
| 354 | FALHA NA COMUNICAÇÃO |
| 355 | RÁDIO SEM SUPERVISÃO |
| 356 | CENTRAL SEM SUPERVISÃO |
| 357 | RÁDIO TRANSMISSOR VSWR |
| 370 | LOOP DE PROTEÇÃO |
| 371 | LOOP DE PROTEÇÃO ABERTO |
| 372 | LOOP DE PROTEÇÃO EM CURTO |
| 373 | LOOP DE INCÊNDIO |
| 374 | FALHA NO ALARME DE SAÍDA |
| 380 | PROBLEMA NO SENSOR |
| 381 | PERDA NA SUPERV. DO RF |
| 382 | PERDA DA SUPERV. DO RFM |
| 383 | TAMPA DO SENSOR |

| XYZ | Mensagem |
|---|---|
| 384 | BATERIA FRACA DO TX |
| 385 | ALTA SENS. NO SENSOR DE FUMAÇA |
| 386 | BAIXA SENS. NO SENSOR DE FUMAÇA |
| 387 | ALTA SENS. NO SENSOR DE INTRUSÃO |
| 388 | BAIXA SENS. NO SENSOR DE INTRUSÃO |
| 389 | FALHA NO SENSOR DE AUTO-TESTE |
| 400 | ACESSO |
| 401 | ACESSO PELO USUÁRIO |
| 402 | ACESSO PELO GRUPO |
| 403 | ACESSO AUTOMÁTICO |
| 404 | ACESSO ATRASADO |
| 405 | ACESSO POSTERGADO |
| 406 | ACESSO CANCELADO |
| 407 | ACESSO REMOTO |
| 408 | ATIVAÇÃO RÁPIDA |
| 409 | ATIVAÇÃO VIA CONTROLE REMOTO |
| 411 | PEDIDO DE CALL BACK |
| 412 | ACESSO DOWNLOAD OK |
| 413 | FALHA NO ACESSO DOWNLOAD |
| 414 | SISTEMA DESLIGADO |
| 415 | DISCADOR DESLIGADO |
| 421 | ACESSO NÃO PERMITIDO |
| 422 | ACESSO REPORTADO PELO USUÁRIO |
| 441 | ATIVAÇÃO FICANDO NO LOCAL |
| 450 | ACESSO EXCEPCIONAL |
| 451 | ACESSO ANTECIPADO |
| 452 | ACESSO POSTERIOR |
| 453 | FALHA NA ATIVAÇÃO |
| 455 | FALHA NA AUTO-ATIVAÇÃO |
| 456 | ATIVAÇÃO PARCIAL |
| 457 | ERRO NA SAÍDA |
| 458 | USUÁRIO NO LOCAL |
| 459 | ATIVAÇÃO RECENTE |
| 500 | SISTEMA DESABILITADO |
| 510 | SISTEMA DESABILITADO |
| 520 | RELÊ OU SIRENE DESABILITADA |
| 521 | SIRENE 1 DESABILITADA |
| 522 | SIRENE 2 DESABILITADA |
| 523 | RELÊ DE ALARME DESABILITADO |
| 524 | RELÊ DE PROBLEMA DESABILITADO |
| 525 | RELÊ DE REVERSÃO DESABILITADO |
| 530 | PERIFÉRICOS DESABILITADOS |
| 540 | PERIFÉRICOS DESABILITADOS |
| 550 | COMUNICAÇÃO DESABILITADA |
| 551 | DISCADORA DESABILITADA |
| 552 | TRANSMISSOR DE RÁDIO DESABILITADO |
| 560 | COMUNICAÇÃO DESABILITADA |
| 570 | ZONA ANULADA |

| XYZ | Mensagem |
|---|---|
| 571 | INIBIÇÃO DE ZONA DE INCÊNDIO |
| 572 | INIBIÇÃO DE ZONA 24h |
| 573 | INIBIÇÃO DE ZONA DE INTRUSÃO |
| 574 | INIBIÇÃO PELO GRUPO |
| 575 | INIBIÇÃO POR SWINGER |
| 601 | TESTE MANUAL |
| 602 | TESTE PERIÓDICO |
| 603 | TESTE PERIÓDICO DE RF |
| 604 | TESTE DE INCÊNDIO |
| 605 | RELATÓRIO DE SITUAÇÃO |
| 606 | ESCUTA |
| 607 | TESTE EM MODO "WALK" |
| 608 | ATIVAÇÃO DO SISTEMA DE VÍDEO |
| 611 | TESTE DE INCÊNCIO OK |
| 612 | TESTE DE INCÊNCIO NÀO OK |
| 621 | RESET DA MEMÓRIA DE EVENTOS |
| 622 | MEMÓRIA DE EVENTOS A 50% |
| 623 | MEMÓRIA DE EVENTOS A 90% |
| 624 | MEMÓRIA DE EVENTOS CHEIA |
| 625 | RESET DA DATA E HORA |
| 627 | ENTRADA EM MODO PROGRAMA |
| 628 | SAÍDA DE MODO PROGRAMA |
| 629 | MEMÓRIA DE EVENTOS NÃO LIDA |
| 630 | MUDANÇA DE CALENDÁRIO |
| 631 | MUDANÇA DE CALENDÁRIO DE EXEC. |
| 632 | MUDANÇA DE CALENDÁRIO DE ACESSO |

## 24. Eventos Modem IIIa2 (pré-programados)

| Mensagem | Evento EE | YYYY |
|---|---|---|
| Evento de alarme cancelado | \ | ppp |
| Alarme | A | ppp |
| Zona protegida – entrada proibida | AD | ppp |
| Zona protegida | AL | ppp |
| Zona aberta | AO | ppp |
| Zona segura | AS | ppp |
| Situação: Alarme | SA | ppp |
| Zona desprotegida | AU | ppp |
| Área visualizada | E | p |
| Perda de supervisão de zona de alarme | GM | ppp |
| Supervisão | J | ppp |
| Perda de alarme | M | ppp |
| Perda de supervisão de zona | MT | ppp |

| Mensagem | Evento EE | YYYY |
|---|---|---|
| Zona anulada | N | ppp |
| Situação: Zona deixada aberta | SL | ppp |
| Situação: Perda de problema | SV | ppp |
| Situação: Perda de supervisão | SY | ppp |
| Situação: Alarme desconhecido | SZ | ppp |
| Zona forçada ou com problema | T | ppp |
| Alarme pelo Usuário – comando 7 | U | 7 |
| Alarme pelo Usuário – comando 9 | U | 9 |
| Perda de problema | V | ppp |
| Restauração em Alarme de incêndio | H | ppp |
| Restauração | R | ppp |
| Acesso pelo Usuário | AG | ppp |
| Coação | D | ppp |
| Abertura | O | ppp |
| Situação: Em abertura | SO | |
| Armado forçado | C | |
| Fechamento | C | ppp |
| Situação: Painel sendo armado | SC | |
| Tempo de fechamento estendido | T | D26 |
| Armado forçado | W | |
| Supervisão de incêndio | E | ppp |
| Alarme de incêndio | F | ppp |
| Problema em zona de incêndio | G | ppp |
| Supervisão de incêndio | SE | |
| Situação: Supervisão de incêndio | SE | ppp |
| Situação: Alarme de incêndio | SF | ppp |
| Situação: Problema com Incêndio | SG | ppp |
| Auto Teste | R | E |
| Estouro do buffer de log | A | D01 |
| Falha na verificação do Checksum | A | D12 |
| Restauração de comunicação com o painel | N | B01 |
| Parâmetro do painel modificado | N | D02 |
| Senha de Usuário – Tamper | N | D03 |
| Senha de Acesso modificada | N | D04 |
| Senha de Acesso removida | N | D05 |
| Agendamento modificado | N | D06 |
| Mudança de Data/Hora do painel | N | D07 |

| Mensagem | Evento EE | YYYY |
|---|---|---|
| Inicializado por Watchdog | N | D09 |
| Painel reinicializado remotamente | N | D11 |
| Painel reinicializado | N | D14 |
| Relê desligando pelo usuário | N | D18 |
| Relê ligado por agendamento | N | D19 |
| Relê desligado por agendamento | N | D20 |
| Relê ligado pelo programador | N | D21 |
| Relê desligado pelo programador | N | D22 |
| Relê ligado remotamente | N | D23 |
| Relê desligado remotamente | N | D24 |
| Agendamento executado | N | D25 |
| Sensor reinicializado | N | D27 |
| Relê ligado pelo usuário | N | D28 |
| Painel de alarme acessado | N | D30 |
| Falha de execução, sem resposta | N | D34 |
| Falha de execução no painel | N | D35 |
| Incluído senha de Acesso | N | D38 |
| Privilégio do Usuário programado | N | D40 |
| Falha de rede AC no painel | P | |
| Restauração de bateria | R | 9 |
| Restauração da linha telefônica 1 | R | B |
| Restauração da linha telefônica 2 | R | C |
| Restauração do barramento de dados | R | D |
| Acesso remoto/Teste finalizado | R | F |
| Restauração de rede AC no painel | R | |
| Cria relatório de Status | S | |
| Limite de buffer de log | SB | |
| Falha na interface serial digital (SDI) | SD | |
| Estouro de buffer de log | SL | |
| Erro de checksum em parâmetro | SM | |
| Falha de AC ou comunicação | SP | |
| Acesso a programação OK | SR | |
| Falha de comunicação com o painel | T | B01 |
| Limite do buffer de log | T | D01 |
| Falha de checksum em parâmetro | T | D15 |
| Falha de acesso remoto | T | F02 |
| Falha de bateria | T | 9 |

| Mensagem | Evento EE | YYYY |
|---|---|---|
| Falha na linha telefônica 1 | T | B |
| Falha na linha telefônica 2 | T | C |
| Falha no barramento de dados | T | D |
| Falha na Abertura e Fechamento | T | E |
| Falha no acesso remoto/teste iniciado | T | F |
| Falha em bateria, telefone ou barramento de dados | ST | |



## 25. Conteúdo do pacote *CONDOR*

- 1 CDROM (ou programa baixado do site www.softwarecondor.com.br).
- 1 Chave Eletrônica USB de Segurança.
- 1 Manual de Usuário em meio eletrônico.

## 26. Diagrama de conexão entre o Micro e a Receptora

O cabo de conexão padrão RS232 que conecta a(s) receptora(s) ao Micro não é enviado juntamente com o *CONDOR.* Esse cabo poderá ser adquirido em qualquer loja de informática ou com o representante da receptora. Ele deve ser conectado na porta serial da receptora e na porta serial do Micro. Dependendo do fabricante do Micro o conector RS232 pode ser do tipo DB9 ou DB25 (fêmea). Verifique primeiramente.

Para facilitar a compra ou a confecção dos cabos, descrevemos abaixo o diagrama de conexão para os diversos casos:

| Receptor (RS232)<br>Conector de 25 pinos<br>macho | Micro<br>Conector de 25 pinos<br>fêmea | Micro<br>Conector de 9 pinos<br>fêmea |
|---|---|---|
| 1 | 1 | |
| 2 | 2 | 3 |
| 3 | 3 | 2 |
| 7 | 7 | 5 |

Esperamos ter fornecido a você as informações necessárias à operação do seu monitoramento.

Estamos a sua disposição para esclarecer pontos que por ventura não tenham ficado claros ou que tenham sido acidentalmente omitidos. Sua crítica é de grande importância para o lançamento de novas versões ainda mais aprimoradas. Nosso objetivo é termos o melhor software de monitoramento do mercado e Clientes satisfeitos.

***FOR Segurança Eletrônica***